

O “Boletim Eletrônico de Capacitação” é um informativo publicado quinzenalmente no portal da ANAC na internet e na intranet. Produzido pela Superintendência de Capacitação e Desenvolvimento de Pessoas (SCD), o boletim tem como objetivo divulgar cursos, seminários e outras ações de capacitação.

## Turma Piloto para curso a distância

### “Familiarização em Sistemas de Gerenciamento da Segurança Operacional (SGSO)”

Por intermédio da Superintendência de Capacitação e Desenvolvimento de Pessoas (SCD), a ANAC está disponibilizando a seus colaboradores um curso na modalidade Educação a Distância (EAD).

Trata-se do treinamento “Familiarização em Sistemas de Gerenciamento da Segurança Operacional (SGSO)”, que tem como objetivo apresentar conceitos de gerenciamento da segurança operacional e aspectos relacionados ao Programa de Segurança Operacional do Estado (PSO- BR e PSOE-ANAC).

O evento de capacitação fará parte das ações de ambientação dos novos colaboradores da ANAC.

Agendado para o período de 23/11 a 11/12, o curso tem carga horária de 14h, e estará disponível na intranet no ambiente virtual de aprendizagem *Moodle*.

Os interessados em participar da turma piloto poderão efetuar inscrições até o dia 16/11, por meio do formulário eletrônico disponível no [Cronograma de Eventos de Capacitação](#).

## Facilitador em CRM

Os interessados em participar do curso “Facilitador em CRM” têm até 01/11 para efetuarem suas inscrições. Organizado pela Superintendência de Segurança Operacional – SSO, o evento de capacitação será realizado de 21 a 25/11, no Centro de Treinamento da ANAC no Rio de Janeiro.

O CRM é um treinamento voltado ao desenvolvimento de habilidades não técnicas, como liderança, consciência situacional, gerenciamento do estresse e da fadiga, tomada de decisão — entre outros.

O objetivo é capacitar profissionais do Sistema de Aviação Civil para desenvolvimento, implantação e

avaliação do Programa de Treinamento em Gerenciamento de Recursos de Equipes (CRM) nas organizações por meio da revisão dos respectivos Programa e Manual, conforme previsto na IAC 060-1002 da Agência Nacional de Aviação Civil (ANAC).

O curso é voltado para o Pessoal de instrução das organizações que operam segundo os RBAC 91,121, 135,141, 142 e 145. Para efetuar inscrição, é obrigatório o envio dos documentos exigidos no Catálogo de Eventos de Capacitação, dentro do prazo estipulado. Clique [aqui](#) e saiba como se inscrever.

Síntese do Conteúdo Programático	
Legislação de CRM; Gerenciamento de Erros e Ameaça (TEM); Liderança e Habilidades Gerenciais; Tomada de Decisão; Consciência Situacional; Comunicação; Cooperação; Automação; Carga de Trabalho e CS nas Operações com Helicópteros; Fundamentos do Treinamento em CRM; Programa de CRM;	Manual de CRM; Acompanhamento, Avaliação e Validação do CRM; Fatores Individuais de Estresse e Fadiga e seus Efeitos no Desempenho; Técnicas de Facilitação; Treinamento CRM – parte prática; Avaliação das Habilidades de CRM; CRM e Single Pilot; Interface liveware/liveware – DOV; Estudo de Caso; Cultura Organizacional; e Fatores Humanos e CRM.
<b>Modalidade: Presencial      Duração: 5 dias      Carga horária: 35 horas</b>	
<b>Mínimo de participantes: 15      Máximo de participantes: 30</b>	

## Treinamento para Instrutores em Segurança de Aviação Civil - AVSEC

O curso “Treinamento para Instrutores em Segurança da Aviação Civil” será realizado de 21 a 25/11, no Centro de Treinamento da ANAC, no Rio de Janeiro. A finalidade do evento é preparar instrutores certificados para a área de segurança da aviação civil, qualificando-os para ministrar aulas em cursos AVSEC.

Entre os objetivos do curso estão: reconhecer a importância da utilização das técnicas de ensino para o êxito da instrução; identificar as atribuições do instrutor AVSEC durante o curso; e ministrar a instrução aplicando a metodologia adequada, de acordo com os princípios gerais da aprendizagem e da motivação.

Para participar, os interessados devem atender aos seguintes requisitos: ter sido aprovado no curso Básico em Segurança da Aviação Civil; possuir, no mínimo, ensino médio completo ou curso equivalente; ser

brasileiro nato, naturalizado ou estrangeiro, com vínculo empregatício direto e comprovado; ser maior de 18 (dezoito) anos; apresentar vínculo empregatício concedido pela organização a que pertence (ou termo de compromisso de contratação expedido por empresa aérea, administração aeroportuária ou ESATA); e apresentar verificação de antecedentes criminais. Os servidores da ANAC devem ser indicados pela Superintendência de Infraestrutura Aeroportuária (SIA) ou pela Superintendência de Capacitação e Desenvolvimento de Pessoas (SCD) para ministrar instrução em AVSEC.

Para se inscrever, é obrigatório o envio dos documentos exigidos no Catálogo de Eventos de Capacitação, dentro do prazo de inscrição. Clique [aqui](#) para mais informações sobre como efetuar inscrição.

<b>Síntese do Conteúdo Programático</b>	
<b>Parte Teórica:</b> Planejamento de Ensino Objetivos de Ensino Recursos Audiovisuais Aula Expositiva Plano de Aula Trabalho em Grupo Avaliação da Aprendizagem	<b>Parte Prática:</b> Exercícios de Ambientação à Audiência Prática de Aula Expositiva Orientada Prática de Aula Expositiva Avaliada
<b>Modalidade: Presencial</b>	<b>Duração: 5 dias Carga horária: 40 horas</b>
<b>Mínimo de participantes: 10</b>	<b>Máximo de participantes: 16</b>

## Formação de Inspetores de Licença – PEL

A Superintendência de Segurança Operacional (SSO) está oferecendo oportunidade para os interessados em participar do curso “Formação de Inspetores de Licença – PEL”.

A finalidade do curso é formar servidores para atuarem como Inspetores de Licenças nos processos de concessão, revalidação e convalidação de licenças e certificados da aviação civil e na padronização de procedimentos necessários à garantia da qualidade das inspeções realizadas na área de habilitação.

Após o envio dos dados de inscrição, via formulário eletrônico, os interessados devem enviar por e-mail

a comprovação dos requisitos previstos no Catálogo de Eventos de Capacitação, a fim de se classificar para a próxima etapa (processo seletivo).

O público-alvo são Especialistas e Técnicos em Regulação de Aviação Civil que exerçam ou venham a exercer a atividade de Inspetor de Licenças (PEL) na Superintendência de Segurança Operacional (SSO), que deverá aprovar as indicações.

O curso será ministrado de 28/11 a 02/12, no Centro de Treinamento da ANAC, localizado no Rio de Janeiro.

<b>Síntese do Conteúdo Programático</b>	
Anexos da OACI; Código Brasileiro de Aeronáutica – CBA; Ética e conduta do INSPAC; Inscrições para banca de exames e para banca on-line; Inspeção de Rampa; Lei do Aeronauta; Manual geral de operações – MGO; Noções básicas de ferramentas informatizadas de apoio à atividade de inspeção;	Processo Administrativo e Auto de Infração; Programa de Treinamento; Registro de hora e experiência de voo; Relações humanas; RBHA/RBAC 61, 63, 65, 67, 91, 121, 135, 137, 141, 142; Requisitos de proficiência linguística; e SGSO.
<b>Modalidade: Presencial      Duração: 5 dias      Carga horária: 40 horas</b>	
<b>Mínimo de participantes: 15                                  Máximo de participantes: 30</b>	

## Transporte Aéreo de Artigos Perigosos

A Superintendência de Segurança Operacional (SSO), em parceria com a Superintendência de Capacitação e Desenvolvimento de Pessoas (SCD), está oferecendo o curso “Transporte Aéreo de Artigos Perigosos”.

Os participantes terão acesso a uma visão global da legislação aplicável ao transporte aéreo de artigos perigosos, bem como aos procedimentos a serem adotados no seu preparo, embalagem, manuseio, reconhecimento e transporte.

O evento será realizado de 28/11 a 02/12, no Centro de Treinamento da ANAC no Rio de Janeiro, e tem como público alvo:

INSPACs em geral – especialmente os de Licenças e de Operações; servidores da ANAC diretamente envolvidos em atividades de regulação e/ou fiscalização do Transporte Aéreo de Artigos Perigosos; funcionários de empresas de transporte aéreo e de agências de carga aérea envolvidas com o manuseio de artigos perigosos.

Após o envio dos dados de inscrição, via formulário eletrônico, os interessados devem enviar por e-mail a comprovação dos requisitos previstos no Catálogo de Eventos de Capacitação, a fim de se classificar para a próxima etapa (processo seletivo). Clique [aqui](#) para saber mais informações sobre a inscrição, tais

como prazos e documentários necessários.

<b>Síntese do Conteúdo Programático</b>	
Critérios gerais Limitações Requisitos para os expedidores Classificação Lista de artigos perigosos Condições gerais de embalagens Instrução de embalagens Etiquetagem e marcações Declaração do expedidor e documentação pertinente	Procedimentos de aceitação Reconhecimento de artigos perigosos não declarados Procedimentos de armazenagem e carregamento Notificação ao comandante Disposições relativas a passageiros e tripulantes Procedimentos de emergência
<b>Modalidade: Presencial      Duração: 5 dias</b>	
<b>Mínimo de participantes: 15      Máximo de participantes: 30</b>	

## INSPAC Serviços Aéreos – Atualização

Agendado para o período de 28/11 a 09/12, em Brasília, o curso “INSPAC Serviços Aéreos – Atualização” tem como finalidade atualizar e renovar periodicamente o credenciamento dos servidores que atuam como INSPAC de Serviços Aéreos.

O público-alvo são Especialistas e Técnicos em Regulação, Gerentes e Gerentes Técnicos, que atuem nas atividades sob a responsabilidade da Superintendência de Regulação Econômica e Acompanhamento de Mercado (SRE), da ANAC.

O evento de capacitação permitirá a reflexão sobre os conhecimentos, procedimentos e atitudes que devem ter os servidores desta Superintendência.

Para participar é preciso atender os seguintes requisitos: ter sido aprovado no curso de “INSPAC – Serviços Aéreos II (Avançado)”; ter concluído há pelo menos 2 (dois) anos o curso “INSPAC – Serviços Aéreos II (Avançado)” ou “INSPAC – Serviços Aéreos Atualização”; possuir credencial de INSPAC - Serviços Aéreos válida; e ser indicado pela SRE.

<b>Síntese do Conteúdo Programático</b>	
Hermenêutica Jurídica Base de Dados do Voo Regular Ativo Dados Estatísticos de Transporte Aéreo Acompanhamento Econômico Financeiro Dados de Preços das Tarifas Aéreas Regulação das Tarifas Aeroportuárias Concessão e Autorização de Aeroportos Aspectos Gerais de Regulação Econômica Constituição de Empresas de Serviços Aéreos Públicos	Operações de Serviços Aéreos Condições Gerais de Transporte Sistemas de Controles Sistemas de Controles na Administração Pública Federal Processo Administrativo Básico Auto de Infração Sistema de Multas e Infrações Atitudes de INSPAC
<b>Modalidade: Presencial      Duração: 10 dias      Carga horária: 40 horas</b>	
<b>Mínimo de participantes: 15                                  Máximo de participantes: 30</b>	

## **Fique Atento:**

### ***Seminário para apresentação dos novos regulamentos e suas atualizações – SAR:***

No dia 25 de novembro, os servidores de São José dos Campos (SP) terão a oportunidade de participar do ciclo de seminários internos da Superintendência de Aeronavegabilidade (SAR) sobre alterações recentes e o planejamento de emissão e revisão de MPR e MPRI, entre outros assuntos. O Seminário será transmitido através de videoconferência para outras unidades da ANAC. Os servidores dessas localidades que desejarem participar também devem efetuar a inscrição por meio do formulário de inscrição em evento de capacitação.

### ***Examinador Credenciado - Piloto:***

A Superintendência de Segurança Operacional (SSO) oferece nova oportunidade para os interessados em fazer o curso “Examinador Credenciado – Piloto”. O evento será realizado de 28/11 a 02/12, no Centro de Treinamento da ANAC no Rio de Janeiro. Após o envio dos dados de inscrição via formulário eletrônico, é preciso enviar por e-mail, dentro do prazo de inscrição, a comprovação dos requisitos previstos no Catálogo de Eventos de Capacitação, a fim de se classificar para a próxima etapa (processo seletivo). Clique [aqui](#) para saber mais sobre o curso.

## Prazo para Inscrições:

Evento de Capacitação	Prazo	Coordenação Técnica	Coordenação Pedagógica
Facilitador em CRM	01/11	Monica Escudeiro	Denise Assis
Treinamento para Instrutores AVSEC	01/11	Fábia Rodrigues	Alexandre Viana
Examinador Credenciado Comissário de Voo	01/11	Raymundo Costa	Daniela Costa
Seminário para apresentação de Novos Regulamentos e suas Atualizações – SAR	05/11	Maria Clara	Carla Mendes
Formação de Inspectores de Licenças – PEL	08/11	Wanthuyr José	Mariana Mendes
Transporte Aéreo de Artigos Perigosos	08/11	Stella Dias	Carla Mendes
Examinador Credenciado – Piloto	08/11	Célio Eugênio	Andrea Natividade
INSPAC Serviços Aéreos Atualização	08/11	Marcelo Lima	Daniela Costa

**Atenção:** não serão aceitas inscrições fora do prazo.

A inscrição nos cursos deverá ser realizada por meio do preenchimento do **formulário on line**, sendo necessário o cumprimento da data-limite de até 20 (vinte) dias antes do início do evento.

Será enviada uma mensagem de confirmação de matrícula, até 10 dias antes do início do evento, para seu endereço eletrônico cadastrado no ato da inscrição. Nesta mensagem você encontrará todas as informações sobre local, horário, período, traje, material etc.

## Eventos de Capacitação Realizados

EVENTO	INÍCIO	TÉRMINO	LOCAL	CIDADE	UF
Sistema de Gerenciamento da Segurança Operacional - SGSO - PPSAC	17-out	21-out	Sede	Brasília	DF
Workshop de Representantes Credenciados - SAR	17-out	21-out	SAR/SJC	São José dos Campos	SP
Treinamento em Sistema de Gestão Arquivística de Documentos - SIGAD	18-out	20-out	Sede	Brasília	DF

Para conhecer o *Catálogo de Capacitação 2011*, clique **aqui**.