

# Manifestações de usuários registradas no Fale com a ANAC

Período: outubro / 2013

Assunto	Manifestações
<b>Manifestações recebidas</b>	
Manifestações sobre serviços da ANAC	3303
Manifestações sobre voos nacionais	813
Manifestações sobre voos internacionais	237
Demais manifestações	2948
<b>Total</b>	<b>7301</b>
<b>Totais por companhia</b>	
TAM	357
Gol	262
Azul	180
Avianca	88
Passaredo	23
Trip	2
Demais companhias	138
<b>Assuntos mais recorrentes</b>	
Atendimento	319
Bagagem	246
Bilhete Aéreo	147
Cancelamento de voo	108
Atraso de voo	71
Preterição de embarque	29
Demais assuntos	130

Fonte: Sistema Focus, ANAC  
Data de extração: 04/11/2013