

Manifestações de usuários registradas no Fale com a ANAC

Período: novembro / 2013

Assunto	Manifestações
Manifestações recebidas	
Manifestações sobre serviços da ANAC	2610
Manifestações sobre voos nacionais	716
Manifestações sobre voos internacionais	187
Demais manifestações	2606
Total	6119
Totais por companhia	
TAM	305
Gol	252
Azul	123
Avianca	92
Passaredo	32
Trip	3
Demais companhias	96
Assuntos mais recorrentes	
Atendimento	258
Bagagem	234
Bilhete Aéreo	138
Cancelamento de voo	113
Atraso de voo	59
Preterição de embarque	21
Demais assuntos	80

Fonte: Sistema Focus, ANAC
Data de extração: 05/12/2013

