

# Manifestações de usuários registradas no Fale com a ANAC

Período: Maio / 2013

Assunto	Manifestações
<b>Manifestações recebidas</b>	
Manifestações sobre serviços da ANAC	3482
Manifestações sobre voos nacionais	701
Manifestações sobre voos internacionais	198
Demais manifestações	2864
<b>Total</b>	<b>7245</b>
<b>Totais por companhia</b>	
TAM	350
Gol	194
Azul	169
Avianca	64
Passaredo	15
Trip	9
Demais companhias	98
<b>Assuntos mais recorrentes</b>	
Atendimento	239
Bagagem	198
Bilhete Aéreo	161
Cancelamento de voo	145
Atraso de voo	81
Preterição de embarque	18
Demais assuntos	57

Fonte: Sistema Focus, ANAC  
Data de extração: 04/06/2013



**ANAC** AGÊNCIA NACIONAL DE AVIAÇÃO CIVIL

Gerência Técnica de  
Gestão da Informação - GTGI/SAF