

Manifestações de usuários registradas no Fale com a ANAC

Período: junho / 2013

Assunto	Manifestações
Manifestações recebidas	
Manifestações sobre serviços da ANAC	2940
Manifestações sobre voos nacionais	929
Manifestações sobre voos internacionais	209
Demais manifestações	2613
Total	6691
Totais por companhia	
TAM	344
Gol	262
Azul	263
Avianca	104
Passaredo	38
Trip	4
Demais companhias	123
Assuntos mais recorrentes	
Atendimento	284
Bagagem	259
Bilhete Aéreo	187
Cancelamento de voo	202
Atraso de voo	116
Preterição de embarque	30
Demais assuntos	60

Fonte: Sistema Focus, ANAC
Data de extração: 03/07/2013

