

# Manifestações de usuários registradas no Fale com a ANAC

Período: julho / 2013

Assunto	Manifestações
<b>Manifestações recebidas</b>	
Manifestações sobre serviços da ANAC	3263
Manifestações sobre voos nacionais	925
Manifestações sobre voos internacionais	272
Demais manifestações	2682
<b>Total</b>	<b>7142</b>
<b>Totais por companhia</b>	
TAM	383
Gol	257
Azul	259
Avianca	99
Passaredo	35
Trip	3
Demais companhias	161
<b>Assuntos mais recorrentes</b>	
Atendimento	333
Bagagem	315
Bilhete Aéreo	174
Cancelamento de voo	157
Atraso de voo	118
Preterição de embarque	23
Demais assuntos	77

Fonte: Sistema Focus, ANAC  
Data de extração: 06/08/2013

