

# Manifestações de usuários registradas no Fale com a ANAC

Período: Dezembro / 2013

Assunto	Manifestações
<b>Manifestações recebidas</b>	
Manifestações sobre serviços da ANAC	2115
Manifestações sobre voos nacionais	1246
Manifestações sobre voos internacionais	287
Demais manifestações	2954
<b>Total</b>	<b>6602</b>
<b>Totais por companhia</b>	
TAM	404
Gol	590
Azul	235
Avianca	97
Passaredo	35
Trip	1
Demais companhias	171
<b>Assuntos mais recorrentes</b>	
Atendimento	353
Bagagem	356
Bilhete Aéreo	152
Cancelamento de voo	149
Atraso de voo	362
Preterição de embarque	23
Demais assuntos	138

Fonte: Sistema Focus, ANAC  
Data de extração: 06/01/2014

