

Manifestações de usuários registradas no Fale com a ANAC

Período: agosto / 2013

Assunto	Manifestações
Manifestações recebidas	
Manifestações sobre serviços da ANAC	2927
Manifestações sobre voos nacionais	650
Manifestações sobre voos internacionais	268
Demais manifestações	2534
Total	6379
Totais por companhia	
TAM	312
Gol	219
Azul	152
Avianca	45
Passaredo	26
Trip	2
Demais companhias	162
Assuntos mais recorrentes	
Atendimento	254
Bagagem	234
Bilhete Aéreo	168
Cancelamento de voo	126
Atraso de voo	62
Preterição de embarque	15
Demais assuntos	59

Fonte: Sistema Focus, ANAC
Data de extração: 04/09/2013