

Manifestações de usuários registradas no Fale com a ANAC

Período: Julho / 2012

Manifestações por empresa aérea

Empresa	TAM	Gol/ Varig	Azul	Webjet	Avianca	Trip	Pluna (Uruguai)	Demais empresas
Manifestações	395	292	75	96	93	128	552	198

Fonte: Sistema Focus, ANAC
Data de extração: 06/08/2012

Manifestações por assunto

Assunto	Manifestações
Aeronave	6
Atendimento	502
Atraso de voo	157
Bagagem	261
Bilhete Aéreo	206
Cancelamento de voo	559
Documentos	11
Outros	56
Preterição de embarque	34
Tarifas	24
Vantagens	13
Total	1.829

Fonte: Sistema Focus, ANAC
Data de extração: 06/08/2012