

ANAC/ Departamento de Defesa e Proteção do Consumidor

NOTA CONJUNTA

Nesta quinta-feira (22), a diretoria da ANAC esteve reunida com a direção do Departamento de Defesa e Proteção do Consumidor (DPDC)- MJ, quando conversaram sobre ações conjuntas em defesa dos clientes da Varig.

A ANAC abriu um canal de comunicação exclusivo com o Departamento, que é o coordenador do sistema nacional de defesa do consumidor. Esse canal possibilitará que os Procons de todo o país recebam informações de caráter operacional sobre como deverão proceder caso a caso.

Além disso, o DPDC está colaborando com a ANAC na formulação de orientações de proteção ao consumidor aos clientes da Varig que se encontram dentro e fora do país. Esse material será divulgado para os Procons em todo o país.

Brasília, 22 de junho de 2006.

ASSESSORIA DE COMUNICAÇÃO – ASCOM/ANAC
ASSESSORIA DE COMUNICAÇÃO- MINISTÉRIO DA JUSTIÇA