

BOLETIM Nº 01 – ANAC

PLANO DE EMERGÊNCIA PARA VARIG

As primeiras horas de paralisação parcial da Varig foram marcadas por reuniões entre diretores e funcionários e diferentes instituições em Brasília, Rio de Janeiro e São Paulo.

Em Brasília, continuam as reuniões com as diferentes empresas áreas nacionais para delimitar a malha doméstica e confirmar o endosso dos bilhetes dos clientes da Varig. Essas reuniões estão concentradas no Ministério da Defesa e devem durar até a noite. A escolha do Ministério da Defesa (MD) ocorreu pela infra-estrutura que o MD possui e está disponibilizando à ANAC.

No Rio de Janeiro, desde às 19h30 desta terça-feira, 20/06, dois técnicos da ANAC estão analisando os números sobre reservas e passagens vendidas da Varig para poder delimitar a malha aeroviária do país. Até o final do dia, a Agência pretende divulgar números sobre a Varig ainda em estudos. Outros cinco técnicos fixos acompanham as áreas de manutenção, operações e inspeção.

Até o momento – 15h30 - cerca de 6 mil passageiros fizeram **reservas** para o exterior, sendo aproximadamente 4 mil para Europa. Destes, uns 1.600 passageiros com bilhetes de ida ou volta para a Alemanha. Em nota, a Varig informou hoje que continua voando para Frankfurt, tendo paralisado por 72h os vôos para Munique. (Esses dados correspondem as reservas para os dias 21,22 e 23/06).

Também em São Paulo, técnicos da ANAC e a Gerência Regional de São Paulo está mantendo reuniões nos aeroportos de Guarulhos e Congonhas para confirmar as empresas aéreas aceitem os bilhetes da Varig.

Por ação da ANAC, a partir desta quarta-feira as empresas Avianca e Lan Chile concordaram em endossar os bilhetes da Varig. Outras negociações continuam a ser feitas pelos representantes da Agência.

A ANAC se reuniu hoje pela manhã com a diretoria da Fundação Procon-SP onde expôs as linhas de atuação em defesa dos usuários da Varig, como o endosso dos bilhetes e alimentação e hospedagem em caso de mais de quatro horas de espera. Uma nova reunião da Agência Nacional de Aviação Civil e o Departamento de Defesa do Consumidor do Ministério da Justiça será realizada amanhã, dia 22, pela manhã (10h), no Ministério da Defesa.

Problemas –

Em Boa Vista(RR) houve um cancelamento hoje pela manhã, mas a Varig colocou um vôo extra e atendeu os passageiros da região.

Ontem passageiros de Petrolina (PE) tiveram problemas para embarcar, pois o avião da Gol não comportava o número de passageiros em espera. Hoje pela manhã, o problema foi contornado e a Gol colocou a disposição dos clientes Varig uma aeronave maior.

Nas demais localidades, os passageiros Varig, apesar da espera, foram realojados em novas companhias.

O SEGUNDO BOLETIM DA ANAC SERÁ DIVULGADO NO FINAL DA TARDE EM CONJUNTO COM A DIRETORIA DA VARIG E VAI APRESENTAR DADOS SOBRE CANCELAMENTOS E PASSAGEIROS.

ASSESSORIA DE COMUNICAÇÃO ANAC – 21/06/06