

ANAC - Boletim sobre a Varig 21/07/2006

Conforme noticiado através de nota oficial e em coletiva do Dr. Milton Zuanazzi, o Plano de emergência da ANAC continua ativo enquanto houver passageiros afetados pelos cancelamentos temporários das rotas Varig. A empresa informou à ANAC que manterá o Plano de Emergência, operando com 13 aeronaves com o processo gradativo de restabelecimento de sua malha normal.

A Varig Log comunicou estar atuando junto à Câmara de Compensação para que os endossos dos bilhetes emitidos pela empresa possam ser aceitos nos aeroportos brasileiros. No âmbito internacional, a Varig contactou com as empresas do grupo *Star Alliance* para garantir o embarque de seus passageiros no exterior. Para os usuários de localidades não assistidas pelo Grupo e com vôos cancelados, os escritórios da empresa vão tomar as atitudes necessárias de hospedagem e relocação dos clientes Varig no menor prazo possível. Nesse sentido, os fiscais da ANAC nos aeroportos estão cuidando para que a Varig atenda os passageiros de acordo com a legislação, fornecendo hospedagem e alimentação quando couber.

Nos aeroportos nacionais, foi grande a procura por orientação de passageiros ansiosos depois da notícia da venda da empresa ao Grupo Varig Log. Os passageiros estão sendo orientados pelos profissionais da ANAC e tranquilizados quanto ao processo de transição da Varig. A ANAC continuará atuando na defesa dos interesses dos usuários do transporte aéreo como tem feito.

No âmbito doméstico, 10 passageiros com destino a Manaus e Salvador tiveram vôos cancelados, mas depois de algumas horas foram encaminhados em vôos de empresas congêneres.

No internacional, cinco pessoas que queriam voar para Buenos Aires seguiram viagem pela GOL e 30 pessoas destinadas a Lima, Bogotá e Santa Cruz de la Sierra, na Bolívia, serão relocados em vôos de empresas congêneres durante o fim-de-semana.

Brasília, 21 de julho de 2006.

ASSESSORIA DE COMUNICAÇÃO SOCIAL DA ANAC