

Sistema Integrado de Gerenciamento da Segurança Operacional



OBJETIVO

- APRESENTAR AÇÕES DE IMPLEMENTAÇÃO DO SISTEMA DE GERENCIAMENTO DE SEGURANÇA OPERACIONAL NA TAM

ROTEIRO

- PROGRAMAS DE PREVENÇÃO DE ACIDENTE
- IMPLEMENTAÇÃO DA ANÁLISE DE RISCO NA TAM
- SMS INTEGRADO
- DESAFIOS DA IMPLEMENTAÇÃO
- METAS DE DESEMPENHO

PROGRAMAS DE PREVENÇÃO DE ACIDENTES

- RELPER/ASR;
- Vistorias;
- Auditorias;
- FOQA;
- LOSA;
- Investigação.

Identificam perigos nas atividades operacionais da empresa.

ASR

AUDITORIAS

LOSA

FOQA

VISTORIAS

INVESTIGAÇÃO



IDENTIFICAÇÃO DE PERIGOS SEM ANÁLISE DE RISCO

Banco de Dados



Fechamento do Ciclo da Prevenção



REFERÊNCIAS NORMATIVAS PARA O SMS

ICAO – DOC 9859

http://www.icao.int/icaonet/dcs/9859/9859_1ed_en.pdf

IOSA ORG 1.7 Risk Management

1.7.1 The Operator *should* (*shall jan/2009*) have an organisational risk management system, applicable to **operations, maintenance and security** functions, and also applicable to new initiatives that affect operations, maintenance and security.

1.7.2 The Operator *should* (*shall jan/2009*) have a process for **setting performance measures** as a means of evaluating the organisational risk management system and the effectiveness of the Operator in:

- i) preventing accidents, incidents and acts of unlawful interference;
- ii) maintaining compliance with regulations and other requirements relevant to the safety and security of operations.

IMPLEMENTAÇÃO DA ANÁLISE DE RISCO NA TAM

- TREINAMENTO DE PESSOAS;
- ADOÇÃO DE UMA MATRIZ DE RISCO (SEVERIDADE X PROBABILIDADE);

SEVERIDADE PROBABILIDADE	RISCO				
	INSIGNIFICANTE	MENOR	MODERADO	MAIOR	CATASTRÓFICO
RARO	MINIMO	MINIMO	BAIXO	BAIXO	MODERADO
IMPROVÁVEL	MINIMO	BAIXO	BAIXO	MODERADO	ALTO
POSSÍVEL	BAIXO	BAIXO	MODERADO	ALTO	ALTO
PROVÁVEL	BAIXO	MODERADO	ALTO	ALTO	EXTREMO
QUASE CERTO	MODERADO	ALTO	ALTO	EXTREMO	EXTREMO

- APLICAR ARA TODOS OS ERROS OU NÃO CONFORMIDADES (PERIGOS) IDENTIFICADOS ATRAVÉS DOS PROGRAMAS DE PREVENÇÃO DE ACIDENTE;
- CRIAÇÃO DA COMISSÃO DE SEGURANÇA OPERACIONAL;
- BRIEFINGS DIÁRIOS.



ASR

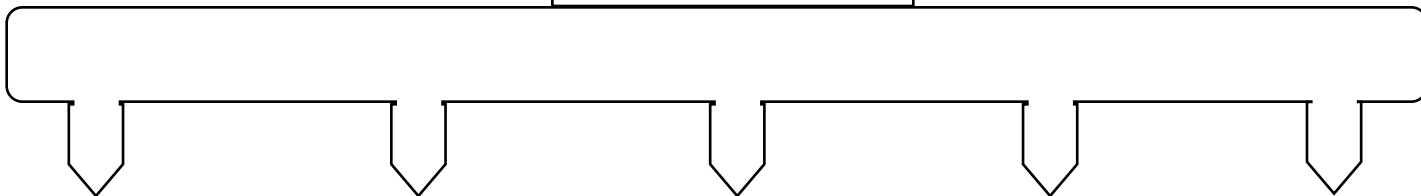
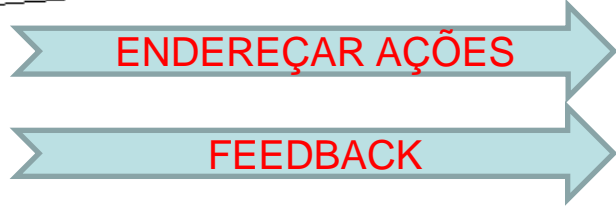
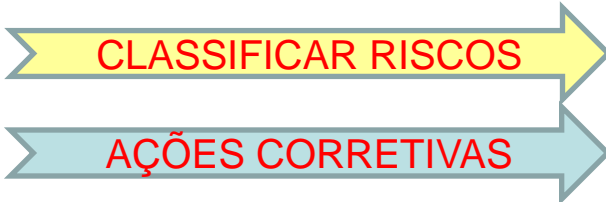
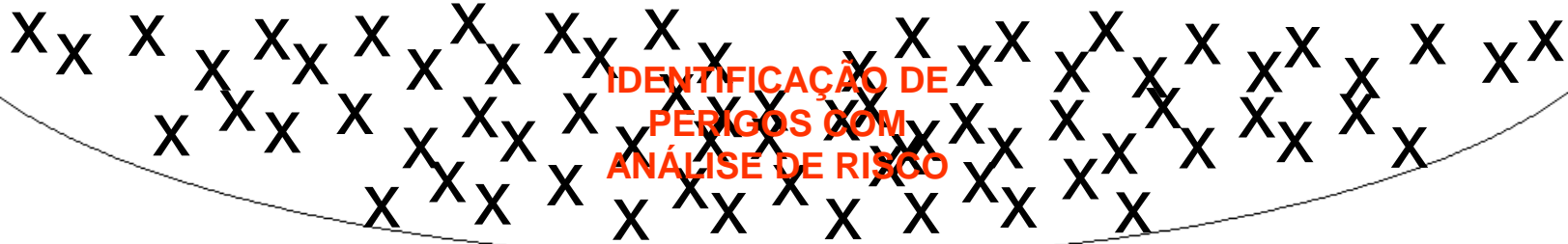
AUDITORIAS

LOSA

FOQA

VISTORIAS

INVESTIGAÇÃO

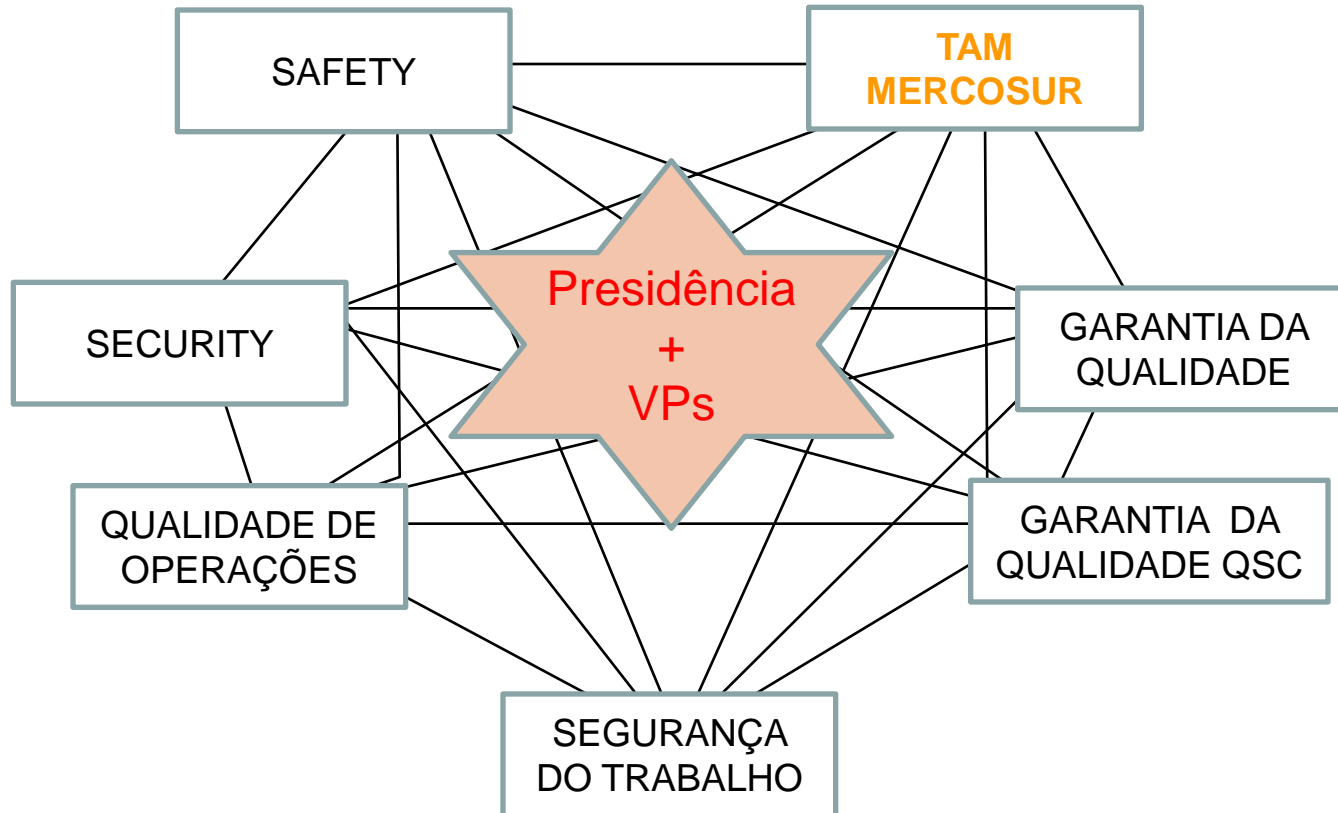


RISCOS **Extremos** **Alto** **Moderado** **Baixo** **Mínimo**



SMS INTEGRADO

CSO – COMISSÃO DE SEGURANÇA OPERACIONAL



ALINHAMENTO DE PROCESSOS

BENEFÍCIOS DO SMS INTEGRADO

1. Otimizar recursos;
2. Medir o risco operacional de forma geral e não setorial;
3. Permite adotar indicadores de desempenho corporativo e departamental;
4. Melhoria contínua de processos interdepartamentais.
5. Abordagem macro do risco operacional para assessorar a alta administração na tomada de decisão.

DESAFIOS DA IMPLEMENTAÇÃO

1. Padronizar severidades de eventos;
2. Transformar uma avaliação subjetiva em informação quantitativa confiável;
3. Mudança de cultura;
4. Integrar bancos de dados;
5. Manter o nível de alerta sempre alto;
6. Estabelecer indicadores de desempenho eficazes;
7. ...

METAS DE DESEMPENHO

ONDE ESTAMOS?

ONDE QUEREMOS ESTAR?

Exemplos:

Eliminar ou mitigar riscos Extremos de imediato;

Eliminar riscos altos a curto prazo,

Outros...

ROTEIRO

- PROGRAMAS DE PREVENÇÃO DE ACIDENTE
- IMPLEMENTAÇÃO DA ANÁLISE DE RISCO NA TAM
- SMS INTEGRADO
- DESAFIOS DA IMPLEMENTAÇÃO
- METAS DE DESEMPENHO

Daniel Ramalho Guillaumon

daniel.guillaumon@tam.com.br

*Gerente da Qualidade e Segurança Operacional –
Flight Safety TAM*

