



# **Programa de Segurança Operacional e SGSO no Brasil**

**1º SEMINÁRIO SOBRE SISTEMAS DE GERENCIAMENTO DA  
SEGURANÇA OPERACIONAL DA AVIAÇÃO CIVIL  
ANAC - 05/12/2008**

# Objetivos

- ❑ **Conhecer as propostas para o PSO-BR;**
- ❑ **Conhecer a proposta de PSOE-ANAC; e**
- ❑ **Conhecer os próximos passos da ANAC para a implantação do GSO no Brasil.**

# Sumário

- ❑ **Questões levantadas**
- ❑ **Requisitos da OACI – *Gap Analysis***
- ❑ **PSO-BR**
- ❑ **PSOE-ANAC**
- ❑ **Cronograma de trabalho**
- ❑ **Conclusão**

# Segurança Operacional

## □ SSP

- ❖ Um conjunto integrado de regulamentos e atividades destinados a melhorar a segurança operacional da aviação civil no Estado

## □ SGSO

- ❖ Um conjunto integrado de regulamentos e atividades destinado a melhorar a segurança operacional de um provedor de serviço da aviação civil

# Segurança Operacional

## Requisitos, atribuições e responsabilidades

### □ SSP

- ❖ Identifica e define claramente os requisitos de segurança operacional, atribuições e responsabilidades relacionados com o estabelecimento e manutenção do SSP

### □ SGSO

- ❖ Define claramente estrutura organizacional e atribuições e responsabilidades, incluindo a responsabilidade direta pela segurança operacional do gestor sênior, relacionado com o estabelecimento e manutenção do SGSO

# SSP - Requisitos OACI: Políticas e Objetivos

## Pontos de Controle

1. Identificação do Executivo Responsável
2. Minuta da proposta da política de segurança operacional
3. Linhas de atribuições e responsabilidades estabelecidas
4. Níveis Aceitáveis de Segurança Operacional (ALoS) aprovados
5. Proposta de estrutura organizacional aprovado
6. Recursos para os processo do SSP aprovados

## Produtos

1. Estrutura legislativa para a segurança operacional promulgada
2. Atribuições e responsabilidades do Estado estabelecidas, documentadas e publicadas
3. Políticas do Estado para segurança operacional e cumprimento assinada pelo Executivo Responsável
4. Políticas para segurança operacional e cumprimento distribuída nas organizações de aviação civil do Estado e entre os provedores de serviço sujeitos à vigilância
5. ALoS estabelecidos, documentados e publicados
6. Processo independente de investigação de acidente e incidente funcionando
7. Estrutura organizacional SSP funcionando

# SSP - Requisitos OACI: Gerenciamento de Risco

## Pontos de Controle

1. Minuta da proposta de regulação do SGSO distribuída para revisão dos provedores de serviço
2. Minuta de proposta de material de orientação do SGSO distribuída para revisão dos provedores de serviço.
3. Consulta entre provedores de serviço sobre o estabelecimento dos requisitos de segurança operacional concluída
4. Procedimentos de acordo sobre o desempenho dos provedores de serviço concluídos

## Produtos

1. Regulação do SGSO promulgada
2. Material de orientação sobre implantação do SGSO distribuída aos provedores de serviço
3. Acordo sobre o desempenho de segurança operacional dos provedores de serviço concluído
4. Primeira revisão anual do desempenho de segurança operacional dos provedores de serviço concluída

# SSP - Requisitos OACI: Garantia da Segurança

## Pontos de Controle

1. Dados sobre perigos e riscos à segurança operacional armazenados e processados tanto em nível do Estado quanto dos provedores de serviço desenvolvidos

## Produtos

1. Informação sobre perigos e riscos à segurança operacional em agregada tanto em nível do Estado quanto dos provedores de serviço coletada
2. Primeiro ciclo de mecanismos de supervisão nos controles de riscos à segurança operacional dos provedores de serviços concluído
3. Primeira revisão anual da política e objetivos de segurança operacional
4. Primeira revisão anual da política de cumprimento

# SSP - Requisitos OACI: Promoção da Segurança

## Pontos de Controle

1. Estabelecimento do conhecimento e experiência mínimos para o pessoal técnico que atua nas funções de vigilância da segurança operacional
2. Material de orientação do SGSO desenvolvido e publicado
3. Programas de treinamento sobre SGSO para organizações do Estado e provedores de serviço desenvolvidos
4. Boletins e circulares do Estado desenvolvidos

## Produtos

1. Primeiro ciclo de treinamento genérico do quadro de pessoal em segurança operacional concluído
2. Programa de treinamento nos elementos chaves de um SSP e SGSO para o pessoal técnico e de apoio concluído
3. Material de orientação sobre SGSO distribuído para provedores de serviço, incluindo provedores pequenos
4. Primeiro ciclo de treinamento em implantação de SGSO para provedores de serviço concluído
5. Meios para comunicar, interna e externamente, informações relacionadas com segurança operacional estabelecidos.

# Programa de Segurança Operacional

- **Como implantar o SSP?**
  - ❖ **Proporcional ao tamanho e complexidade do sistema de aviação civil brasileiro. e**
  - ❖ **Coordenado entre as várias autoridades brasileiras com responsabilidades sobre funções específicas**

# Programa de Segurança Operacional SSP

## PASSO 1

- Conduzir análise do faltante, para verificar a maturidade e existência, dentro do Estado, de elementos do SSP.

## PASSO 2

- Desenvolver Programa de Treinamento para os agentes da Autoridade de Aviação Civil do Estado.

## PASSO 3

- Desenvolver a regulação do SGSO para os Provedores de Serviço .
- Preparar material para guiar a implantação do SGSO.

## PASSO 4

- Revisar a política de execução do Estado.

# Como implantar o SSP no Brasil?

- **Atividades desenvolvidas:**
  - ❖ Identificada a estrutura da aviação civil brasileira,
  - ❖ Identificados os provedores de serviço da aviação civil brasileira,
  - ❖ Reconhecidas as atribuições da ANAC e do COMAER, e
  - ❖ Identificados os entes regulados por cada autoridade

# PSO-BR = SSP brasileiro

- **Programa Brasileiro de Segurança Operacional da Aviação Civil – PSO-BR:**
  - ❖ **Orienta a elaboração dos Programas de Segurança Operacional Específicos – PSOE da Agência Nacional de Aviação Civil – ANAC e do Comando da Aeronáutica – COMAER, alinhados com os compromissos assumidos pelo País em Acordos Internacionais.**

# Questões levantadas

## ❑ **Por que implantar o PSO-BR?**

- ❖ A auditoria da OACI de 2009 irá cobrar do Brasil a implantação de um programa de segurança operacional (*SSP*).
- ❖ É necessário definir claramente os limites de responsabilidades entre as autoridades:
  - ❖ ANAC; e
  - ❖ Comando da Aeronáutica.

# Questões levantadas

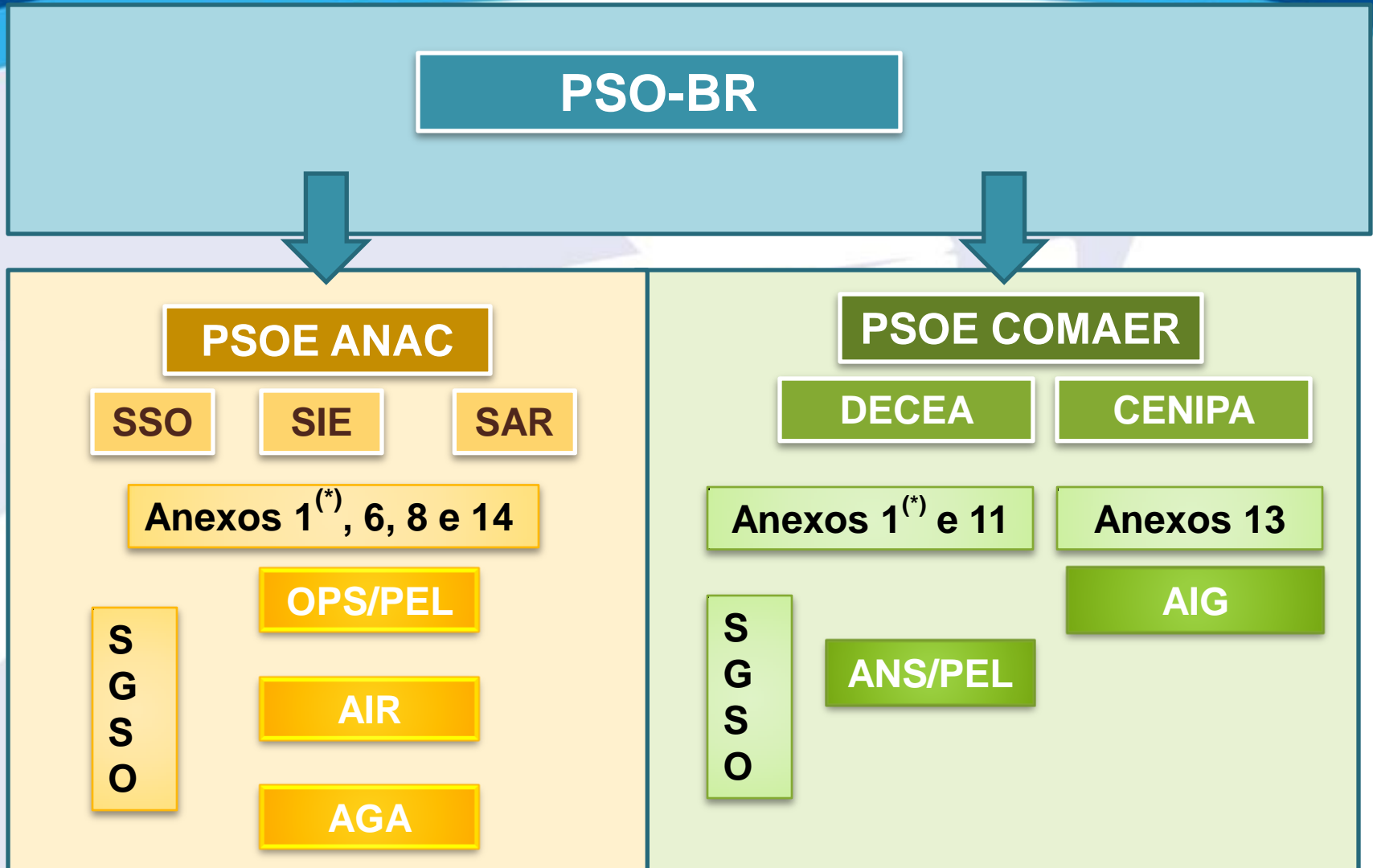
- ❑ **O que norteou o texto da proposta?**
  - ❖ Estruturas adotadas por outras autoridades de aviação civil, mais em linha com as discussões e diretrizes da Organização de Aviação Civil Internacional – OACI (Canadá, Austrália e Inglaterra).
  - ❖ No portal da OACI foi disponibilizado, recentemente, uma proposta de análise de faltante (*gap analysis*) para o SSP.

# Requisitos OACI – *Gap Analysis*

## Trabalho realizado

- ❑ **Uso do formulário “*State’s safety programme (SSP) gap analysis*”, da OACI, para garantir o resultado**
- ❑ **Definição mais clara do compromisso do Brasil com a segurança operacional da aviação civil e das responsabilidades dos órgãos envolvidos**
- ❑ **Elaboração de uma proposta de PSO-BR contendo uma política clara para a implantação dos PSOE (ANAC e COMAer)**

# Estrutura Proposta PSO-BR, PSOE e SGSO



(\*) em cada área de competência

# PSO-BR: Documento único

- ❑ Estabelece um conjunto de diretrizes consolidadas num programa para a segurança operacional da aviação civil para o Estado brasileiro.
- ❑ Política a ser adotada na organização e na supervisão da segurança operacional pela ANAC e COMAer, baseada em sistemas de gerenciamento da segurança operacional (SGSO)
- ❑ Resultado do trabalho de interação entre a ANAC e o COMAer.

# PSO-BR: Documento único

- ❑ Estruturação do PSO-BR sobre Programas de Segurança Operacional Específicos – PSOE da ANAC e do COMAER, segundo suas competências definidas em lei
- ❑ Declaração do arcabouço legal para o PSO-BR
- ❑ Definição da necessidade de revisão
- ❑ Regras claras para a elaboração dos PSOE

# PSO-BR: Documento único

- ❑ Estabelece que os PSOE (ANAC e COMAER) devem definir como os provedores de serviços da aviação civil devem elaborar seus respectivos SGSO
- ❑ Disciplina o uso de mecanismos que permitam o relato voluntário no âmbito dos SGSO dos provedores de serviços
- ❑ Estabelece a importância da formação e da capacitação dos quadros funcionais da ANAC e do COMAER para o gerenciamento as segurança operacional da aviação civil

# PSO-BR: Fase atual

- ❑ O novo texto foi aprovado tecnicamente em reunião com a Secretaria de Aviação Civil, o Comando da Aeronáutica e a ANAC.
- ❑ Foi aceito pela Diretoria Colegiada da ANAC, após análise jurídica e parecer das áreas.
- ❑ Está em análise jurídica pelo Comando da Aeronáutica.
- ❑ Estimativa de assinatura – ainda em dezembro.
- ❑ Início de elaboração do PSOE-ANAC.

# PSOE – ANAC: Conteúdo

- ❑ **As diretrizes/políticas para o gerenciamento da segurança operacional (aeródromos, operadores aéreos, oficinas, escolas e centro de treinamento, fabricantes de peças e aeronaves);**
- ❑ **Os requisitos específicos a serem incluídos nos RBHA/RBAC para os processos de certificação;**
- ❑ **As diretrizes/política para o Relato Voluntário;**
- ❑ **As fontes de identificação de perigos, incluindo a criação e manutenção de um sistema de banco de dados de perigo para a segurança operacional da aviação civil;**

# PSOE – ANAC: Conteúdo

- ❑ A matriz de tolerabilidade ao risco a ser adotada;
- ❑ Os princípios de priorização das inspeções/fiscalizações. Essa priorização levaria em consideração os riscos à segurança operacional da aviação civil relacionados às atividades de cada um dos entes regulados na avaliação;
- ❑ A proposta de capacitação interna dos servidores para trabalharem com o Gerenciamento da Segurança Operacional, reativo, preventivo e preditivo;

# PSOE – ANAC: Conteúdo

- ❑ A proposta de divulgação da nova cultura, interna e externa, com seminários, jornais internos, panfletos entre outros;
- ❑ Apêndice 1 – planejamento para a implantação do PSOE-ANAC, com prazos e responsáveis;
- ❑ Apêndice 2 – definições a serem utilizados na implantação do PSOE-ANAC e dos SGSO dos entes regulados;
- ❑ Apêndice 3 - Sistemas de Gerenciamento da Segurança Operacional – Material de orientação; e
- ❑ Apêndice 4 – Gerenciamento de Risco à Segurança Operacional – regras básicas.

# Normas: Revisão

- **INCLUSÃO DE REQUISITOS NOS RBHA/RBAC<sup>(\*)</sup>:**
    - **Incluir os requisitos específicos para a aceitação, pela ANAC, dos Sistemas de Gerenciamento da Segurança Operacional – SGSO, nos processos de obtenção dos certificados**
- (\*) 17, 21, 61, 63, 65, 121, 129, 135, 137, 139, 140, 141, 142 e 145**

# Normas: Elaboração

- ❑ **IS DE SGSO:**
  - **Procedimentos específicos para os SGSO, considerando as atividades (*line of business*) dos provedores de serviço da aviação civil.**
  - **prazos para a implantação dos SGSO, por porte de provedor, de forma a atender cada tipo de serviço e de organização**
- ❑ **IS DE GERENCIAMENTO DE RISCO**

# Normas: Elaboração

- **Outras Normas específicas, tais como:**
  - **Relato Voluntário na Aviação Civil (GGIP);**
  - **Manual de avaliação SGSO pelo Inspetor ANAC (SAR-SIE-SSO-GGIP);**
  - **Gerenciamento do perigo da fauna (SIE);**
  - **Gerenciamento da segurança operacional da movimentação no solo (SIE);**
  - **Redução de ocorrências de incursão em pistas (SIE-SSO-GGIP); e**
  - **Vigilância continuada (SIE-SSO).**

# Programa Brasileiro para a Segurança Operacional da Aviação Civil

## Conclusão

Foram descritas as fases dos trabalhos que vem sendo realizados e as propostas para elaborar e alterar a legislação da ANAC.

Tem muito trabalho à frente! Cabe a cada um de nós ajudar para que tudo possa ser realizado.