

2ª Jornada de Fatores Humanos na Manutenção Aeronáutica 2007

O HOMEM

O MEIO



A MÁQUINA

OS PROCEDIMENTOS

DESVENDANDO O CRM – CORPORATE PARA O
SISTEMA DE MANUTENÇÃO DA AVIAÇÃO CIVIL

PALAVRAS DA COORDENAÇÃO

O Investimento no elemento humano é a forma mais eficaz de assegurar que os serviços de manutenção aeronáutica sejam realizados com maiores índices de precisão e acerto.

Investindo no elemento humano, as organizações estarão investindo no seu maior patrimônio: o **Homem**, que no seu **meio** de trabalho interage com as **máquinas** e os **procedimentos**.

Nossa intenção com esse evento é colaborar com as empresas de manutenção aeronáutica, na estruturação e implantação do CRM – *Corporate*, e sensibilizar o elemento humano, no sentido de reduzir as incidências de erros e seus impactos sobre as atividades da manutenção, visando o aumento da qualidade e da eficiência na realização dos serviços, em prol da segurança de vôo e aeronavegabilidade.

Esperamos que os assuntos tratados nesse evento sejam do interesse de todas as empresas voltadas ao segmento da manutenção, e conclamamos essas empresas para que participem desse evento, pois somente em conjunto poderemos traçar diretrizes para assegurar que a manutenção de aviões e helicópteros possa ser, cada vez mais, uma atividade segura e eficiente.

**O Sucesso desse evento depende de todos nós.
Participe!**

Célia Regina
ASA SOBERANA

OBJETIVOS DA JORNADA

- Colaborar na estruturação e implantação do Programa de CRM – *Corporate* para as empresas de manutenção aeronáutica.
- Minimizar as falhas de comunicação no ambiente de trabalho.
- Apontar as deficiências no relacionamento interpessoal e atuar na integração do elemento humano nos trabalhos em equipe.
- Colaborar na identificação e na redução dos erros humanos e seus impactos sobre as atividades da manutenção.
- Incentivar a criação da “Cultura de Segurança” nas empresas participantes.
- Divulgar o MEMS – *Maintenance Error Management Systems*.
- Demonstrar o MEDA (*Maintenance Error Decision Aid*) e seus benefícios para a investigação de eventos motivados pelo erro humano.

PROGRAMAÇÃO

- 07h00 – 08h00** **Recepção e Entrega do Material**
- 08h00 – 08h15** **Abertura Solene**
A ser realizada pelo Ilmo Sr **Douglas** Ferreira Machado, Gerente-Geral de Investigação e Prevenção de Acidentes Aeronáuticos, da Agência Nacional de Aviação Civil (ANAC).
- 08h15 – 09h45** **1ª Palestra**
Assuntos: Introdução aos Fatores Humanos; Vulnerabilidades do Sistema de Manutenção; Teoria e Gerenciamento do Erro Humano.
- 09h45 – 09h55** **1º Painel – Perguntas e Respostas**
- 09h55 – 10h10** **Coffee break**
- 10h10 – 11h40** **2ª Palestra**
Assuntos: Capacidades, Habilidades e Limitações Humanas; Lapsos, Negligências e Violações; Estresse e a Fadiga – e seus efeitos no desempenho humano.
- 11h40 – 11h50** **2º Painel – Perguntas e Respostas**
- 11h50 – 13h20** **Almoço (por conta dos participantes)**
- 13h20 – 14h50** **3ª Palestra**
Assuntos: Fatores Organizacionais; Assertividade e Gerenciamento de Conflitos; Liderança e Relacionamento Interpessoal.
- 14h50 – 15h00** **3º Painel – Perguntas e Respostas**
- 15h00 – 15h15** **Coffee break**
- 15h15 – 16h45** **4ª Palestra**
Assuntos: Modelo para implementação do MEMS (*Maintenance Error Management Systems*) e do MEDA (*Maintenance Error Decision Aid*) nas organizações do Sistema de Aviação Civil.
- 16h45 – 16h55** **4º Painel – Perguntas e Respostas**
- 16h55 – 17h10** **Encerramento Solene**
A ser realizado pelo Ilmo Sr Janôr Alfredo **Basílio** Dias, Gerente-Geral da Quarta Gerência Regional de Aviação Civil (GER4).
- 17h10 – 17h30** **Entrega dos Certificados de Participação**

LOCAL

- Auditório da INFRAERO do Aeroporto Campo de Marte
Av Santos Dumont, 1.979 – Santana
2012-010 – São Paulo - SP

DATA E HORÁRIO

- 22 de maio de 2007
- Das 08h00 às 17h30

FACILIDADES OFERECIDAS AOS PARTICIPANTES

- Estacionamento no local do evento
- Coffee break
- Material Didático
- Certificado de Participação

INVESTIMENTO

- Até 14 Mai 2007 R\$ 180,00
- Até 21 Mai 2007 R\$ 200,00
- No dia do evento R\$ 250,00

CONVIDADOS

- Autoridades do Sistema de Aviação Civil
- Empresas de Manutenção Aeronáutica
- Empresas Aéreas
- Empresas de Táxi Aéreo
- Instituições de Classes
- Proprietários de Aeronaves
- Seguradoras

INFORMAÇÕES E INSCRIÇÃO

Fone/FAX: 55 11 6973.2441

E-mail: jornada_fh@alphageo.com.br

Site: www.alphageo.com.br

RESPONSABILIDADE SOCIAL: FAÇA A SUA PARTE!

Toda a arrecadação desse evento será doada para a Associação Cultural Asa Soberana

A Associação Cultural Asa Soberana é uma instituição sem fins lucrativos, que nasceu da necessidade de promover a educação profissional e a inclusão social de jovens de baixa renda para a aviação civil brasileira.

Realização



Organização



Apoio



Rolls-Royce



ALPHAGEO – Treinamento & Apoio Logístico

Av Zaki Narchi, 1.716 – Conj. 07/08 – São Paulo – 02029-001

www.alphageo.com.br / alphageo@alphageo.com.br

Fone/FAX: (55) 11 6973.2441