

Pesquisa de Satisfação da SCD

A Superintendência de Capacitação e Desenvolvimento de Pessoas (SCD) lançou uma pesquisa para aferir a satisfação dos servidores com o trabalho desenvolvido no ano de 2011.

Todos os servidores da Agência estão convidados a responder ao questionário, que abrange itens relevantes como atendimento, disponibilidade de informações, eventos de capacitação, espaços físicos e biblioteca.

A pesquisa tem como objetivo obter informações importantes para o desempenho da atividade e compreender melhor as expectativas dos clientes internos em relação à capacitação.

O questionário está disponível no Portal de Capacitação da ANAC e os resultados da pesquisa irão contribuir para a melhoria contínua dos serviços prestados pela Superintendência.

Clique [aqui](#) para acessar a Pesquisa de Satisfação.

Atualização INSPAC - Infraestrutura

Os INSPAC da Superintendência de Infraestrutura Aeroportuária da ANAC (SIA) terão a oportunidade de renovar suas credenciais. Está programado para o período de 09 a 13/04 o curso “Atualização INSPAC Infraestrutura”.

O evento de capacitação será realizado no Rio de Janeiro e tem como objetivo a garantir a formação continuada e avaliar a proficiência técnica dos profissionais. Durante as aulas os participantes poderão aperfeiçoar o desempenho da função de Inspetor, tendo em vista o

aprimoramento do processo de inspeção aeroportuária, com acesso a exemplos de ações padronizadas de conduta.

Podem se inscrever os INSPAC Infraestrutura Aeroportuária, com indicação aprovada pela Superintendência de Infraestrutura Aeroportuária (SIA).

| Síntese do Conteúdo Programático | |
|--|--|
| Postura e apresentação pessoal; Técnicas de redação; Redação para confecção de relatórios técnicos (Exercícios); Legislação em Resposta à Emergência; Legislação em Infraestrutura; Legislação em Serviços Auxiliares; Legislação em Segurança; Processo de Apuração e emissão de Auto de Infração; SMI – Sistema de Multas e Infrações; Avaliação de Aprendizagem; e Correção e Comentários da avaliação. | |
| Modalidade: Presencial | Duração: 5 dias Carga horária: 40 horas |
| Mínimo de participantes: 15 | Máximo de participantes: 15 |

SGSO/PSOE – Turma Experimental

A Superintendência de Aeronavegabilidade (SAR), em parceria com a Superintendência de Capacitação e Desenvolvimento de Pessoas (SCD), está oferecendo o curso “Sistema de Gerenciamento da Segurança Operacional e Programa de Segurança Operacional do Estado – SGSO/PSOE”.

Trata-se da 1ª edição deste curso, que será realizado em caráter

experimental. Seu objetivo é desenvolver o conhecimento e as habilidades dos servidores da SAR para certificar e fiscalizar a implantação do SGSO por provedores de serviço da aviação civil, em conformidade com os requisitos da OACI e da ANAC.

O curso será realizado de 09 a 13/04, no Rio de Janeiro, com inscrições até o dia 20/03.

| Síntese do Conteúdo Programático | | |
|--|------------------------|------------------------------------|
| Introdução ao curso de SGSO (ICAO Doc9859); Conceitos Básicos e Introdução Gerenciamento da Segurança Operacional (ICAO Doc9859); Perigos e Riscos à Segurança Operacional (ICAO Doc9859); Regulamentação do SGSO (ICAO Doc9859); Planejamento do SGSO (ICAO Doc9859) – Foco em Aeronavegabilidade; Introdução ao SGSO (ICAO Doc9859) – Foco em Aeronavegabilidade; Operacionalização do SGSO (ICAO Doc9859) – Foco em Aeronavegabilidade; Implantação do PSOE e SGSO em fases (ICAO Doc9859) – Foco em Aeronavegabilidade; Introdução ao PSOE-ANAC e seus Reflexos na SAR (MPSO-SAR); Fatores Humanos na Manutenção (ICAO Doc9824); Ferramentas de Gerenciamento de Riscos – Matrizes de Risco, Planilha de Análise de Riscos, Diagrama de Ishikawa, <i>Bow-tie</i> , <i>Fault Tree Analysis</i> e FMEA; Fundamentos de Auditoria (Norma ISSO 19011:2002); Ferramentas de Auditoria – <i>Checklists</i> , Entrevistas, Trilhas de Auditoria, Levantamento de evidências, Registro de NC/OBS/OM, e Relatórios de Auditoria; Auditoria de SGSON – Análise de Manuais, Construção e Análise de Indicadores de Desempenho e Utilização do “ <i>SMS Evaluation Tool</i> ” (proposto pelo SM-ICG); e Avaliação de Aprendizagem. | | |
| Modalidade: Presencial | Duração: 5 dias | Carga horária: 40 horas |
| Mínimo de participantes: 15 | | Máximo de participantes: 30 |

Familiarização em SGSO – EAD

Estão abertas até 20/03 as inscrições para o curso “Familiarização em SGSO”, na modalidade Educação à Distância (EAD).

Esta é a segunda edição deste evento de capacitação, que tem como público-alvo todos os colaboradores da

ANAC que trabalham nas atividades não ligadas diretamente à fiscalização.

O objetivo é familiarizar os participantes com os conceitos de gerenciamento da segurança operacional e os principais aspectos relacionados com o programa de

segurança operacional do Estado (PSO-BR e PSOE-ANAC).

Agendado para o período de 09/04 a 02/05, o curso estará disponível no portal de Capacitação da

ANAC. Para acessar utilize seu nome de usuário e senha e em seguida atualize as informações do seu perfil. Para efetuar sua inscrição, clique no evento desejado e, em seguida, em *Inscriva-se*.

| Síntese do Conteúdo Programático | | |
|--|------------------------------------|--------------------------------|
| Conceito de Segurança Operacional; Causa de Acidentes; Custos de Segurança Operacional; Gerenciamento da Segurança Operacional; Supervisão da Segurança Operacional; e Sistema de Gerenciamento da Segurança Operacional. | | |
| Modalidade: À distância | Duração: 21 dias | Carga horária: 15 horas |
| Mínimo de participantes: 15 | Máximo de participantes: 20 | |

Básico de INSPAC Infraestrutura Aeroportuária

Está programado para o período de 11 a 13/04 o curso “Básico de INSPAC Infraestrutura Aeroportuária”. Os interessados têm até o dia 22/03 para efetuar suas inscrições através do Portal de Capacitação da ANAC.

O curso foi desenvolvido com a finalidade de preparar servidores para

o exercício da fiscalização da aviação na área de infraestrutura aeroportuária e tem como público-alvo Especialistas e Técnicos em Regulação de Aviação Civil que atuarão como Inspectores de Aviação Civil (INSPAC) nas áreas de Segurança da Aviação Civil (Security), Facilitação do Transporte Aéreo, Engenharia de

Infraestrutura Aeroportuária ou tuárias.
Operações Aeronáuticas e Aeropo-

| Síntese do Conteúdo Programático | |
|---|--|
| Código Brasileiro de Aeronáutica; Infraestrutura Aeronáutica; Sistema Aeroportuário; Sistema de Aviação Civil; Legislação Complementar; Normas Nacionais; Normas Internacionais/Anexo 14 da ICAO; Aeroportos e Helipontos; Planejamento de Aeródromos / Aeroportos; | Programas e Projetos na Infraestrutura Aeronáutica; Projetos e Operações de Aeródromos/Aeroportos; Facilidades e Serviços Aeroportuários; Homologação e Registro de Aeródromos; Inspeção Aeroportuária; Instrução em AVSEC; e Certificação de Aeroportos (RBAC 139). |
| Modalidade: Presencial | Duração: 5 dias |
| Carga horária: 40 horas | |
| Mínimo de participantes: 15 | Máximo de participantes: 30 |

Transporte Aéreo de Artigos Perigosos

Chave 6 – Inicial

A Superintendência de Segurança Operacional (SSO), em parceria com a Superintendência de Capacitação e Desenvolvimento de Pessoas (SCD), está oferecendo o curso “Transporte Aéreo de Artigos Perigosos – Chave 6 - Inicial”.

O evento de capacitação irá fornecer uma visão global da legislação aplicável ao transporte aéreo de artigos perigosos, bem como aos procedimentos a serem adotados no

seu preparo, embalagem, manuseio, reconhecimento e transporte.

Um dos objetivos do curso é apresentar a natureza dos riscos relacionados à segurança, evidenciando a forma de reconhecer tais riscos, métodos para reduzi-los e ações que devem ser tomadas em casos de risco.

Programado para o período de 16 a 20/04, o evento será realizado no Rio de Janeiro, com inscrições até

29/03. Podem participar Inspetores de Aviação Civil que irão possuir atribuições relacionadas à regulação

ou fiscalização da execução ou ensino do transporte aéreo de artigos perigosos.

| Síntese do Conteúdo Programático | |
|--|--|
| Critérios gerais Limitações Classificação Lista de artigos perigosos Embalagens Etiquetagem e marcações | Reconhecimento de artigos perigosos não declarados Procedimentos de armazenagem e carregamento Notificação ao comandante Disposições relativas a passageiros e tripulantes Procedimentos de emergência |
| Modalidade: Presencial | Duração: 5 dias |
| Mínimo de participantes: 15 | Carga horária: 40 horas |
| | Máximo de participantes: 20 |

Fique Atento:

Seleção para conteudista inscreve até 23/03

As inscrições para credenciamento de servidores para a elaboração de conteúdo dos materiais didáticos dos eventos de capacitação promovidos pela ANAC terminam no dia 23/03.

Estão disponíveis mais de 350 componentes curriculares para elaboração do conteúdo de seus materiais didáticos, distribuídos entre 37 eventos de capacitação. A lista completa, separada por Programa Específico de Capacitação e Evento de Capacitação, está no ANEXO I do Edital.

Para efetuar inscrição, os servidores deverão acessar o Portal de Capacitação da ANAC e preencher a ficha de inscrição, anexando os arquivos comprobatórios das informações prestadas.

Mais informações podem ser obtidas pelo e-mail editais.scd@anac.gov.br.

Participe do projeto Diálogos Setoriais Brasil – União Européia

Seminário “Formação de Instrutores de Segurança Operacional (Train the Trainers Programme)”: Rio de Janeiro - 11 a 13/04 - Inscrições até o dia 22 de março

Prazo para Inscrições:

| Evento de Capacitação | Prazo | Coordenação Técnica | Coordenação Pedagógica |
|---|-------|---------------------|------------------------|
| Atualização INSPAC - Infraestrutura | 20/03 | A definir | Fernanda Mattos |
| SGSO/PSOE –Turma experimental | 20/03 | A definir | Denise Assis |
| Familiarização em SGSO - EAD | 20/03 | A definir | Daniela Costa |
| Básico de INSPAC Infraestrutura Aeroportuária | 22/03 | A definir | Carla Mendes |
| Transporte Aéreo de Artigos Perigosos Chave 6 – Inicial | 27/03 | A definir | Daniela Costa |

Atenção: não serão aceitas inscrições fora do prazo.

Eventos de Capacitação Realizados

| Evento de Capacitação | Início | Término | Cidade |
|--|--------|---------|----------------|
| Formação de Instrutores | 27/02 | 02/03 | Rio de Janeiro |
| <i>Oral Presentations</i> | 27/02 | 02/03 | Rio de Janeiro |
| Transporte Aéreo de Artigos Perigosos – Chave 8 - Inicial | 28/02 | 28/02 | Porto Alegre |
| Seminário - Treinamento de Simuladores (<i>Simulator Training</i>) | 01/03 | 02/03 | Rio de Janeiro |
| INSPAC Aeronavegabilidade Atualização | 06/03 | 08/03 | Rio de Janeiro |
| Processo de Emissão de Autos de Infração | 13/03 | 13/03 | Rio de Janeiro |

Para conhecer o *Portfólio de Eventos de Capacitação 2012*, clique **aqui**.

Sobre a publicação

Informativo quinzenal produzido pela Superintendência de Capacitação e Desenvolvimento de Pessoas (SCD), o “Boletim Eletrônico de Capacitação” tem como objetivo divulgar cursos, seminários e outras ações de capacitação da ANAC.

Clique **aqui** para acessar todas as edições do boletim.