

Manifestações de usuários registradas no Fale com a ANAC

Período: 2013

Assunto	Manifestações
Manifestações recebidas	
Manifestações sobre serviços da ANAC	40603
Manifestações sobre voos nacionais	9698
Manifestações sobre voos internacionais	2857
Demais manifestações	35421
Total	88579
Totais por companhia	
TAM	4154
Gol	3314
Webjet	19
Azul	2072
Avianca	975
Passaredo	98
Trip	368
Demais companhias	1555
Assuntos mais recorrentes	
Atendimento	3489
Bagagem	3004
Bilhete Aéreo	2061
Cancelamento de voo	1535
Atraso de voo	1230
Preterição de embarque	259
Demais assuntos	977

Fonte: Sistema Focus, ANAC
Data de extração: 14/01/2014

