

Manifestações de usuários registradas no Fale com a ANAC

Período: Março / 2016

Assunto	Manifestações
Manifestações recebidas	
Informações sobre Serviços da ANAC	3535
Informações sobre Legislação de Aviação Civil	1517
Manifestações sobre voos nacionais	1050
Manifestações sobre voos internacionais	319
Demais manifestações	7957
Total	14378
Totais por companhia	
TAM	426
Gol	325
Azul	249
Avianca	158
Passaredo	37
Demais companhias	174
Assuntos mais recorrentes	
Atendimento	238
Bagagem	238
Bilhete Aéreo	171
Cancelamento de voo	242
Atraso de voo	149
Preterição de embarque	21
Demais assuntos	310

Fonte: Sistema Focus, ANAC
Data de extração: 05/04/2016

