

Manifestações de usuários registradas no Fale com a ANAC

Período: Maio / 2016

Assunto	Manifestações
Manifestações recebidas	
Informações sobre Serviços da ANAC	2831
Informações sobre Legislação de Aviação Civil	1391
Manifestações sobre voos nacionais	1064
Manifestações sobre voos internacionais	343
Demais manifestações	6030
Total	11659
Totais por companhia	
TAM	375
Gol	464
Azul	249
Avianca	104
Passaredo	29
Demais companhias	186
Assuntos mais recorrentes	
Atendimento	362
Bagagem	255
Bilhete Aéreo	205
Cancelamento de voo	222
Atraso de voo	71
Preterição de embarque	34
Demais assuntos	258

Fonte: Sistema Focus, ANAC
Data de extração: 02/06/2016

