

# Manifestações de usuários registradas no Fale com a ANAC

Período: Janeiro / 2016

Assunto	Manifestações
<b>Manifestações recebidas</b>	
Informações sobre Serviços da ANAC	2431
Informações sobre Legislação de Aviação Civil	1276
Manifestações sobre voos nacionais	1405
Manifestações sobre voos internacionais	379
Demais manifestações	4658
<b>Total</b>	<b>10149</b>
<b>Totais por companhia</b>	
TAM	515
Gol	458
Azul	415
Avianca	127
Passaredo	68
Demais companhias	201
<b>Assuntos mais recorrentes</b>	
Atendimento	364
Bagagem	424
Bilhete Aéreo	248
Cancelamento de voo	289
Atraso de voo	139
Preterição de embarque	46
Demais assuntos	274

Fonte: Sistema Focus, ANAC  
Data de extração: 05/02/2016

