

Manifestações de usuários registradas no Fale com a ANAC

Período: Fevereiro / 2016

Assunto	Manifestações
Manifestações recebidas	
Informações sobre Serviços da ANAC	2515
Informações sobre Legislação de Aviação Civil	1177
Manifestações sobre voos nacionais	1127
Manifestações sobre voos internacionais	358
Demais manifestações	4810
Total	9987
Totais por companhia	
TAM	459
Gol	408
Azul	256
Avianca	140
Passaredo	31
Demais companhias	191
Assuntos mais recorrentes	
Atendimento	294
Bagagem	315
Bilhete Aéreo	229
Cancelamento de voo	257
Atraso de voo	110
Preterição de embarque	35
Demais assuntos	245

Fonte: Sistema Focus, ANAC
Data de extração: 07/03/2016

