

Manifestações de usuários registradas no Fale com a ANAC

Período: Abril / 2016

Assunto	Manifestações
Manifestações recebidas	
Informações sobre Serviços da ANAC	2816
Informações sobre Legislação de Aviação Civil	1390
Manifestações sobre voos nacionais	1038
Manifestações sobre voos internacionais	340
Demais manifestações	6387
Total	11971
Totais por companhia	
TAM	379
Gol	359
Azul	267
Avianca	117
Passaredo	57
Demais companhias	199
Assuntos mais recorrentes	
Atendimento	324
Bagagem	260
Bilhete Aéreo	175
Cancelamento de voo	243
Atraso de voo	73
Preterição de embarque	23
Demais assuntos	280

Fonte: Sistema Focus, ANAC
Data de extração: 02/05/2016

