

Manifestações de usuários registradas no Fale com a ANAC

Período: Setembro / 2015

Assunto	Manifestações
Manifestações recebidas	
Informações sobre Serviços da ANAC	3312
Informações sobre Legislação de Aviação Civil	1242
Manifestações sobre voos nacionais	1120
Manifestações sobre voos internacionais	433
Demais manifestações	4011
Total	10118
Totais por companhia	
TAM	433
Gol	401
Azul	219
Avianca	171
Passaredo	34
Demais companhias	295
Assuntos mais recorrentes	
Atendimento	331
Bagagem	336
Cancelamento de voo	273
Bilhete Aéreo	203
Atraso de voo	155
Preterição de embarque	36
Demais assuntos	219

Fonte: Sistema Focus, ANAC
Data de extração: 05/10/2015



ANAC AGÊNCIA NACIONAL
DE AVIAÇÃO CIVIL

Gerência Técnica de Gestão
da Informação - GTGI/SAF