

Manifestações de usuários registradas no Fale com a ANAC

Período: Outubro / 2015

Assunto	Manifestações
Manifestações recebidas	
Informações sobre Serviços da ANAC	2563
Informações sobre Legislação de Aviação Civil	1241
Manifestações sobre voos nacionais	1094
Manifestações sobre voos internacionais	342
Demais manifestações	4180
Total	9420
Totais por companhia	
TAM	410
Gol	364
Azul	240
Avianca	182
Passaredo	21
Demais companhias	219
Assuntos mais recorrentes	
Atendimento	362
Bagagem	329
Cancelamento de voo	178
Bilhete Aéreo	221
Atraso de voo	112
Preterição de embarque	24
Demais assuntos	210

Fonte: Sistema Focus, ANAC
Data de extração: 05/11/2015