

# Manifestações de usuários registradas no Fale com a ANAC

Período: Novembro / 2015

Assunto	Manifestações
<b>Manifestações recebidas</b>	
Informações sobre Serviços da ANAC	2109
Informações sobre Legislação de Aviação Civil	916
Manifestações sobre voos nacionais	1034
Manifestações sobre voos internacionais	330
Demais manifestações	3799
<b>Total</b>	<b>8188</b>
<b>Totais por companhia</b>	
TAM	388
Gol	348
Azul	262
Avianca	128
Passaredo	34
Demais companhias	204
<b>Assuntos mais recorrentes</b>	
Atendimento	323
Bagagem	288
Cancelamento de voo	217
Bilhete Aéreo	181
Atraso de voo	157
Preterição de embarque	9
Demais assuntos	189

Fonte: Sistema Focus, ANAC  
Data de extração: 03/12/2015