

Manifestações de usuários registradas no Fale com a ANAC

Período: Março / 2015

Assunto	Manifestações
Manifestações recebidas	
Informações sobre Serviços da ANAC	2748
Informações sobre Legislação de Aviação Civil	1322
Manifestações sobre voos nacionais	1190
Manifestações sobre voos internacionais	396
Demais manifestações	899
Total	6555
Totais por companhia	
TAM	469
Gol	427
Azul	271
Avianca	151
Passaredo	26
Demais companhias	242
Assuntos mais recorrentes	
Atendimento	402
Bagagem	384
Cancelamento de voo	229
Bilhete Aéreo	233
Atraso de voo	120
Preterição de embarque	18
Demais assuntos	200

Fonte: Sistema Focus, ANAC
Data de extração: 06/04/2015

