

Manifestações de usuários registradas no Fale com a ANAC

Período: Maio / 2015

Assunto	Manifestações
Manifestações recebidas	
Informações sobre Serviços da ANAC	3108
Informações sobre Legislação de Aviação Civil	1339
Manifestações sobre voos nacionais	1095
Manifestações sobre voos internacionais	420
Demais manifestações	938
Total	6900
Totais por companhia	
TAM	397
Gol	436
Azul	236
Avianca	154
Passaredo	32
Demais companhias	260
Assuntos mais recorrentes	
Atendimento	377
Bagagem	318
Cancelamento de voo	280
Bilhete Aéreo	240
Atraso de voo	135
Preterição de embarque	21
Demais assuntos	144

Fonte: Sistema Focus, ANAC
Data de extração: 05/06/2015

