

Manifestações de usuários registradas no Fale com a ANAC

Período: Junho / 2015

Assunto	Manifestações
Manifestações recebidas	
Informações sobre Serviços da ANAC	2445
Informações sobre Legislação de Aviação Civil	1075
Manifestações sobre voos nacionais	1013
Manifestações sobre voos internacionais	364
Demais manifestações	953
Total	5850
Totais por companhia	
TAM	451
Gol	364
Azul	225
Avianca	95
Passaredo	31
Demais companhias	211
Assuntos mais recorrentes	
Atendimento	394
Bagagem	318
Cancelamento de voo	175
Bilhete Aéreo	211
Atraso de voo	106
Preterição de embarque	28
Demais assuntos	145

Fonte: Sistema Focus, ANAC
Data de extração: 03/07/2015

