

Manifestações de usuários registradas no Fale com a ANAC

Período: Julho / 2015

Assunto	Manifestações
Manifestações recebidas	
Informações sobre Serviços da ANAC	2486
Informações sobre Legislação de Aviação Civil	1343
Manifestações sobre voos nacionais	1323
Manifestações sobre voos internacionais	500
Demais manifestações	898
Total	6550
Totais por companhia	
TAM	544
Gol	513
Azul	284
Avianca	146
Passaredo	25
Demais companhias	311
Assuntos mais recorrentes	
Atendimento	480
Bagagem	390
Cancelamento de voo	254
Bilhete Aéreo	267
Atraso de voo	210
Preterição de embarque	40
Demais assuntos	182

Fonte: Sistema Focus, ANAC
Data de extração: 06/08/2015

