

Manifestações de usuários registradas no Fale com a ANAC

Período: Janeiro / 2015

Assunto	Manifestações
Manifestações recebidas	
Informações sobre Serviços da ANAC	1519
Informações sobre Legislação de Aviação Civil	1090
Manifestações sobre voos nacionais	1512
Manifestações sobre voos internacionais	455
Demais manifestações	759
Total	5335
Totais por companhia	
TAM	586
Gol	656
Azul	282
Avianca	147
Passaredo	34
Demais companhias	262
Assuntos mais recorrentes	
Atendimento	473
Bagagem	596
Cancelamento de voo	229
Bilhete Aéreo	281
Atraso de voo	157
Preterição de embarque	29
Demais assuntos	202

Fonte: Sistema Focus, ANAC
Data de extração: 05/02/2015