

Manifestações de usuários registradas no Fale com a ANAC

Período: Fevereiro / 2015

Assunto	Manifestações
Manifestações recebidas	
Informações sobre Serviços da ANAC	1794
Informações sobre Legislação de Aviação Civil	1077
Manifestações sobre voos nacionais	1234
Manifestações sobre voos internacionais	378
Demais manifestações	815
Total	5298
Totais por companhia	
TAM	522
Gol	423
Azul	275
Avianca	158
Passaredo	15
Demais companhias	219
Assuntos mais recorrentes	
Atendimento	410
Bagagem	403
Cancelamento de voo	213
Bilhete Aéreo	228
Atraso de voo	153
Preterição de embarque	37
Demais assuntos	168

Fonte: Sistema Focus, ANAC
Data de extração: 09/03/2015



ANAC AGÊNCIA NACIONAL
DE AVIAÇÃO CIVIL

Gerência de Gestão e Segurança
da Informação – GGSI/SAF