

Manifestações de usuários registradas no Fale com a ANAC

Período: Dezembro / 2015

Assunto	Manifestações
Manifestações recebidas	
Informações sobre Serviços da ANAC	1927
Informações sobre Legislação de Aviação Civil	1027
Manifestações sobre voos nacionais	1248
Manifestações sobre voos internacionais	372
Demais manifestações	4116
Total	8690
Totais por companhia	
TAM	444
Gol	418
Azul	348
Avianca	132
Passaredo	46
Demais companhias	232
Assuntos mais recorrentes	
Atendimento	352
Bagagem	364
Cancelamento de voo	209
Bilhete Aéreo	193
Atraso de voo	210
Preterição de embarque	65
Demais assuntos	227

Fonte: Sistema Focus, ANAC
Data de extração: 06/01/2015

