

# Manifestações de usuários registradas no Fale com a ANAC

Período: Agosto / 2015

Assunto	Manifestações
<b>Manifestações recebidas</b>	
Informações sobre Serviços da ANAC	2435
Informações sobre Legislação de Aviação Civil	1271
Manifestações sobre voos nacionais	955
Manifestações sobre voos internacionais	456
Demais manifestações	2893
<b>Total</b>	<b>8010</b>
<b>Totais por companhia</b>	
TAM	426
Gol	374
Azul	189
Avianca	100
Passaredo	27
Demais companhias	295
<b>Assuntos mais recorrentes</b>	
Atendimento	338
Bagagem	388
Cancelamento de voo	154
Bilhete Aéreo	248
Atraso de voo	102
Preterição de embarque	23
Demais assuntos	158

Fonte: Sistema Focus, ANAC  
Data de extração: 09/09/2015

