

# Manifestações de usuários registradas no Fale com a ANAC

Período: Abril / 2015

| Assunto                                       | Manifestações |
|---|---------------|
| <b>Manifestações recebidas</b>                |               |
| Informações sobre Serviços da ANAC            | 2567          |
| Informações sobre Legislação de Aviação Civil | 1444          |
| Manifestações sobre voos nacionais            | 1127          |
| Manifestações sobre voos internacionais       | 459           |
| Demais manifestações                          | 1005          |
| <b>Total</b>                                  | <b>6602</b>   |
| <b>Totais por companhia</b>                   |               |
| TAM   | 478           |
| Gol   | 460           |
| Azul  | 256           |
| Avianca                                       | 116           |
| Passaredo                                     | 32            |
| Demais companhias                             | 244           |
| <b>Assuntos mais recorrentes</b>              |               |
| Atendimento                                   | 387           |
| Bagagem                                       | 335           |
| Cancelamento de voo                           | 259           |
| Bilhete Aéreo                                 | 250           |
| Atraso de voo                                 | 128           |
| Preterição de embarque                        | 40            |
| Demais assuntos                               | 187           |

Fonte: Sistema Focus, ANAC  
Data de extração: 06/05/2015

