

# Manifestações de usuários registradas no Fale com a ANAC

Período: 2015

Assunto	Manifestações
<b>Manifestações recebidas</b>	
Informações sobre Serviços da ANAC	28987
Informações sobre Legislação de Aviação Civil	14387
Manifestações sobre voos nacionais	13926
Manifestações sobre voos internacionais	4904
Demais manifestações	25311
<b>Total</b>	<b>87515</b>
<b>Totais por companhia</b>	
TAM	5548
Gol	5184
Azul	3087
Avianca	1680
Passaredo	356
Demais companhias	2975
<b>Assuntos mais recorrentes</b>	
Atendimento	4629
Bagagem	4449
Bilhete Aéreo	2756
Cancelamento de voo	2670
Atraso de voo	1745
Preterição de embarque	370
Demais assuntos	2211

Fonte: Sistema Focus, ANAC  
Data de extração: 11/01/2015

