

Manifestações de usuários registradas no Fale com a ANAC

Período: Setembro / 2014

Assunto	Manifestações
Manifestações recebidas	
Informações sobre Serviços da ANAC	2954
Manifestações sobre voos nacionais	1109
Manifestações sobre voos internacionais	496
Demais manifestações	2226
Total	6785
Totais por companhia	
TAM	466
Gol	404
Azul	226
Avianca	106
Passaredo	27
Demais companhias	376
Assuntos mais recorrentes	
Atendimento	347
Bagagem	389
Bilhete Aéreo	262
Cancelamento de voo	286
Atraso de voo	133
Preterição de embarque	23
Demais assuntos	165

Fonte: Sistema Focus, ANAC
Data de extração: 03/10/2014