

Manifestações de usuários registradas no Fale com a ANAC

Período: Outubro / 2014

Assunto	Manifestações
Manifestações recebidas	
Informações sobre Serviços da ANAC	2017
Manifestações sobre voos nacionais	1230
Manifestações sobre voos internacionais	391
Demais manifestações	1967
Total	5605
Totais por companhia	
TAM	506
Gol	477
Azul	241
Avianca	123
Passaredo	17
Demais companhias	257
Assuntos mais recorrentes	
Atendimento	390
Bagagem	411
Bilhete Aéreo	240
Cancelamento de voo	221
Atraso de voo	142
Preterição de embarque	33
Demais assuntos	184

Fonte: Sistema Focus, ANAC
Data de extração: 17/11/2014



ANAC AGÊNCIA NACIONAL
DE AVIAÇÃO CIVIL

Gerência de Gestão e Segurança
da Informação – GGS/SAF