

Manifestações de usuários registradas no Fale com a ANAC

Período: Novembro / 2014

Assunto	Manifestações
Manifestações recebidas	
Informações sobre Serviços da ANAC	1697
Manifestações sobre voos nacionais	1426
Manifestações sobre voos internacionais	330
Demais manifestações	1783
Total	5236
Totais por companhia	
TAM	592
Gol	551
Azul	259
Avianca	150
Passaredo	22
Demais companhias	182
Assuntos mais recorrentes	
Atendimento	440
Bagagem	387
Bilhete Aéreo	221
Cancelamento de voo	282
Atraso de voo	209
Preterição de embarque	36
Demais assuntos	181

Fonte: Sistema Focus, ANAC
Data de extração: 11/12/2014



ANAC AGÊNCIA NACIONAL
DE AVIAÇÃO CIVIL

Gerência de Gestão e Segurança
da Informação – GGS/SAF