

Manifestações de usuários registradas no Fale com a ANAC

Período: Março / 2014

Assunto	Manifestações
Manifestações recebidas	
Informações sobre Serviços da ANAC	1706
Manifestações sobre voos nacionais	711
Manifestações sobre voos internacionais	188
Demais manifestações	1959
Total	4564
Totais por companhia	
TAM	321
Gol/TRIP	234
Azul	145
Avianca	56
Passaredo	24
Demais companhias	119
Assuntos mais recorrentes	
Atendimento	240
Bagagem	207
Bilhete Aéreo	134
Cancelamento de voo	98
Atraso de voo	90
Preterição de embarque	9
Demais assuntos	121

Fonte: Sistema Focus, ANAC
Data de extração: 03/04/2014

