

Manifestações de usuários registradas no Fale com a ANAC

Período: Maio / 2014

Assunto	Manifestações
Manifestações recebidas	
Informações sobre Serviços da ANAC	1981
Manifestações sobre voos nacionais	778
Manifestações sobre voos internacionais	210
Demais manifestações	1995
Total	4964
Totais por companhia	
TAM	318
Gol/TRIP	253
Azul	141
Avianca	87
Passaredo	62
Demais companhias	127
Assuntos mais recorrentes	
Atendimento	287
Bagagem	224
Bilhete Aéreo	104
Cancelamento de voo	131
Atraso de voo	144
Preterição de embarque	17
Demais assuntos	81

Fonte: Sistema Focus, ANAC
Data de extração: 03/06/2014



ANAC AGÊNCIA NACIONAL
DE AVIAÇÃO CIVIL

Gerência Técnica de
Gestão da Informação - GTGI/SAF