

Manifestações de usuários registradas no Fale com a ANAC

Período: Junho / 2014

Assunto	Manifestações
Manifestações recebidas	
Informações sobre Serviços da ANAC	1770
Manifestações sobre voos nacionais	907
Manifestações sobre voos internacionais	286
Demais manifestações	1909
Total	4872
Totais por companhia	
TAM	284
Gol	332
Azul	181
Avianca	116
Passaredo	55
Demais companhias	225
Assuntos mais recorrentes	
Atendimento	289
Bagagem	255
Bilhete Aéreo	120
Cancelamento de voo	220
Atraso de voo	138
Preterição de embarque	34
Demais assuntos	137

Fonte: Sistema Focus, ANAC
Data de extração: 03/07/2014



ANAC AGÊNCIA NACIONAL DE AVIAÇÃO CIVIL

Gerência de Gestão e Segurança da Informação – GGS/SAF