

Manifestações de usuários registradas no Fale com a ANAC

Período: Julho / 2014

Assunto	Manifestações
Manifestações recebidas	
Informações sobre Serviços da ANAC	2125
Manifestações sobre voos nacionais	1064
Manifestações sobre voos internacionais	421
Demais manifestações	2065
Total	5675
Totais por companhia	
TAM	407
Gol	379
Azul	222
Avianca	135
Passaredo	32
Demais companhias	310
Assuntos mais recorrentes	
Atendimento	401
Bagagem	370
Bilhete Aéreo	213
Cancelamento de voo	177
Atraso de voo	153
Preterição de embarque	11
Demais assuntos	160

Fonte: Sistema Focus, ANAC
Data de extração: 05/08/2014