

Manifestações de usuários registradas no Fale com a ANAC

Período: Janeiro / 2014

Assunto	Manifestações
Manifestações recebidas	
Informações sobre Serviços da ANAC	2978
Manifestações sobre voos nacionais	1055
Manifestações sobre voos internacionais	243
Demais manifestações	3220
Total	7496
Totais por companhia	
TAM	439
Gol/TRIP	365
Azul	212
Avianca	115
Passaredo	23
Demais companhias	144
Assuntos mais recorrentes	
Atendimento	334
Bagagem	319
Bilhete Aéreo	148
Cancelamento de voo	135
Atraso de voo	204
Preterição de embarque	15
Demais assuntos	143

Fonte: Sistema Focus, ANAC
Data de extração: 04/02/2014