

Manifestações de usuários registradas no Fale com a ANAC

Período: fevereiro / 2014

Assunto	Manifestações
Manifestações recebidas	
Informações sobre Serviços da ANAC	2399
Manifestações sobre voos nacionais	869
Manifestações sobre voos internacionais	176
Demais manifestações	2333
Total	5777
Totais por companhia	
TAM	384
Gol/TRIP	287
Azul	153
Avianca	93
Passaredo	18
Demais companhias	110
Assuntos mais recorrentes	
Atendimento	269
Bagagem	259
Bilhete Aéreo	127
Cancelamento de voo	110
Atraso de voo	126
Preterição de embarque	30
Demais assuntos	124

Fonte: Sistema Focus, ANAC
Data de extração: 06/03/2014



ANAC AGÊNCIA NACIONAL
DE AVIAÇÃO CIVIL

Gerência Técnica de
Gestão da Informação - GTGI/SAF