

# Manifestações de usuários registradas no Fale com a ANAC

Período: Dezembro / 2014

Assunto	Manifestações
<b>Manifestações recebidas</b>	
Informações sobre Serviços da ANAC	1476
Manifestações sobre voos nacionais	1733
Manifestações sobre voos internacionais	523
Demais manifestações	1906
<b>Total</b>	<b>5638</b>
<b>Totais por companhia</b>	
TAM	623
Gol	659
Azul	372
Avianca	179
Passaredo	54
Demais companhias	369
<b>Assuntos mais recorrentes</b>	
Atendimento	506
Bagagem	587
Bilhete Aéreo	263
Cancelamento de voo	310
Atraso de voo	286
Preterição de embarque	69
Demais assuntos	235

Fonte: Sistema Focus, ANAC  
Data de extração: 08/01/2015