

Manifestações de usuários registradas no Fale com a ANAC

Período: Agosto / 2014

Assunto	Manifestações
Manifestações recebidas	
Informações sobre Serviços da ANAC	2032
Manifestações sobre voos nacionais	1012
Manifestações sobre voos internacionais	448
Demais manifestações	1756
Total	5248
Totais por companhia	
TAM	414
Gol	369
Azul	217
Avianca	111
Passaredo	24
Demais companhias	325
Assuntos mais recorrentes	
Atendimento	379
Bagagem	389
Bilhete Aéreo	192
Cancelamento de voo	165
Atraso de voo	124
Preterição de embarque	13
Demais assuntos	198

Fonte: Sistema Focus, ANAC
Data de extração: 04/09/2014