

Manifestações de usuários registradas no Fale com a ANAC

Período: Abril / 2014

Assunto	Manifestações
Manifestações recebidas	
Informações sobre Serviços da ANAC	2055
Manifestações sobre voos nacionais	864
Manifestações sobre voos internacionais	270
Demais manifestações	2143
Total	5332
Totais por companhia	
TAM	357
Gol/TRIP	269
Azul	144
Avianca	115
Passaredo	67
Demais companhias	182
Assuntos mais recorrentes	
Atendimento	259
Bagagem	192
Bilhete Aéreo	160
Cancelamento de voo	168
Atraso de voo	171
Preterição de embarque	26
Demais assuntos	158

Fonte: Sistema Focus, ANAC
Data de extração: 05/05/2014



ANAC AGÊNCIA NACIONAL
DE AVIAÇÃO CIVIL

Gerência Técnica de
Gestão da Informação - GTGI/SAF