

Manifestações de usuários registradas no Fale com a ANAC

Período: 2014

Assunto	Manifestações
Manifestações recebidas	
Informações sobre Serviços da ANAC	25172
Informações sobre Legislação de Aviação Civil	12953
Manifestações sobre voos nacionais	12749
Manifestações sobre voos internacionais	3981
Demais manifestações	12337
Total	67192
Totais por companhia	
TAM	5106
Gol	4570
Azul	2511
Avianca	1399
Passaredo	424
Demais companhias	2720
Assuntos mais recorrentes	
Atendimento	4137
Bagagem	3983
Cancelamento de voo	2299
Bilhete Aéreo	2182
Atraso de voo	1924
Preterição de embarque	316
Demais assuntos	1889

Fonte: Sistema Focus, ANAC
Data de extração: 09/01/2015

