

Manifestações de usuários registradas no Fale com a ANAC

Período: setembro / 2013

Assunto	Manifestações
Manifestações recebidas	
Manifestações sobre serviços da ANAC	3024
Manifestações sobre voos nacionais	755
Manifestações sobre voos internacionais	257
Demais manifestações	2597
Total	6633
Totais por companhia	
TAM	379
Gol	234
Azul	138
Avianca	102
Passaredo	21
Trip	2
Demais companhias	136
Assuntos mais recorrentes	
Atendimento	269
Bagagem	242
Bilhete Aéreo	193
Cancelamento de voo	117
Atraso de voo	68
Preterição de embarque	33
Demais assuntos	90

Fonte: Sistema Focus, ANAC
Data de extração: 03/10/2013

