

ANAC realiza Seminário sobre Qualidade de Serviços Aeroportuários

A Agência Nacional de Aviação Civil (ANAC) realizará, em parceria com o Governo dos Estados Unidos da América (EUA), um seminário sobre qualidade de serviços aeroportuários. O evento acontece de 10 a 12 de setembro de 2013, das 9h às 18h, no auditório do Aeroporto Internacional de Guarulhos.

Realizado no âmbito da Parceria em Aviação Brasil – Estados Unidos, lançada em abril de 2012, durante visita oficial da Presidenta Dilma Rousseff aos EUA, o seminário tem como público-alvo os técnicos que atuam nos órgãos governamentais integrantes do Sistema Brasileiro de Aviação Civil, assim como operadores aeroportuários e empresas aéreas.

Os temas a serem discutidos incluem: Despacho de passageiros;

Despacho de bagagem; Sinalização para os passageiros; Inspeção de passageiros; Áreas de embarque e desembarque – procedimentos e serviços; Aduana e Imigração; Lado terra; Modelagem de fluxo de passageiros; Contratos de gestão – operadores aeroportuários e empresas aéreas; e Padrões de serviço ao consumidor – o papel do regulador.

Local: Auditório do Aeroporto Internacional de Guarulhos (Rodovia Hélio Smidt, s/nº Guarulhos – SP).

Datas: 10/09, 11/09 e 12/09

Horário: das 9h às 18h

Prazo de inscrição: até 22/08/2013

Inscrições gratuitas até 22/08. Vagas limitadas. Clique [aqui](#) e não perca esta oportunidade!

ANAC promove Workshop para Regulamentação de Sistemas de Aeronaves Remotamente Pilotadas

A Agência Nacional de Aviação Civil (ANAC) realizará nos dias 04 e 05/09, em São Paulo, o evento ***Workshop para Regulamentação de Sistemas de Aeronaves Remotamente Pilotadas***.

Diante da crescente demanda pelo uso de Aeronaves Remotamente Pilotadas - RPAS no Brasil torna-se necessário desenvolver regulamentação para viabilizar sua operação de maneira segura, o que motivou a realização do workshop.

Com a realização deste evento no Brasil, a ANAC pretende: Conhecer melhor os interesses e as necessidades da sociedade com relação à operação de RPAS e os problemas enfrentados; Obter subsídios para o desenvolvimento de regulamentação sobre o tema; Divulgar à sociedade, de forma centralizada, ampla e irrestrita, as normas existentes atualmente para a operação de RPAS civis no Brasil, e assim, trazer simetria de acesso à informação a qualquer

pessoa interessada no assunto e coibir operações ilegais por falta de informação; Divulgar, de maneira geral, o andamento dos trabalhos de desenvolvimento de regulamentação futura sobre o assunto, a fim de informar o mercado e permitir que os regulados possam planejar suas ações, bem como para obter retorno (feedback) da sociedade sobre o rumo a ser seguido; e centralizar o contato da ANAC com a sociedade no que se refere a este assunto.

O público-alvo do Workshop abrange representantes de empresas, instituições e associações envolvidas com o assunto, e integrantes do Grupo de Trabalho RPAS da ANAC. Os demais interessados (público externo) poderão participar conforme disponibilidade de vaga.

Clique [aqui](#) e faça sua inscrição até 23/08.

Del Programa de Inspecciones Coordinadas de Mercancías Peligrosas SRVSOP

Será realizado no Rio de Janeiro o curso ***Del Programa de Inspecciones Coordinadas de Mercancías Peligrosas SRVSOP***. A capacitação acontecerá no período de 02 a 06/09 e as inscrições encerram dia 13/08.

O curso foi desenvolvido com a finalidade de capacitar inspetores de artigos perigosos da ANAC e de outras autoridades de aviação civil de países integrantes do Sistema Regional de Vigilância da Segurança Operacional – SRVSOP – para participação no Programa de Inspeções Coordenadas de Artigos Perigosos.

O projeto, que vem sendo desenvolvido pelo Escritório Regional da OACI, em Lima, em coordenação com a ANAC, tem como objetivo de colocar em prática inspeções em operadores aéreos estrangeiros de uma forma coordenada por todos os países integrantes do grupo SRVSOP.

Como resultado deste curso, espera-se capacitar os primeiros inspetores que participarão do projeto

piloto e estarão incumbidos de conduzir as inspeções em seus países. Os relatórios finais de cada país integrarão o relatório final do projeto piloto que será apresentado à Reunião da Junta Geral do SRVSOP em 2013.

Para suprir eventuais necessidades de atendimento aos pré-requisitos deste curso, será oferecido um curso de Transporte Aéreo de Artigos Perigosos – Doc 9284 – Inicial – Categoria 6 - na semana anterior a data prevista para o presente evento.

O evento será ministrado parte em espanhol, com material composto por apostila e slides na língua espanhola.

O público alvo do curso inclui Inspetores de artigos perigosos de autoridades de aviação civil dos países integrantes do SRVSOP, devidamente indicados por seus países.

Para participar é preciso possuir certificado de proficiência em espanhol ou possuir nacionalidade de país de língua hispânica e,

preferencialmente, ter concluído o curso de Transporte Aéreo de Artigos Perigosos (equivalente ao Chave 6).

Clique [aqui](#) para realizar a sua inscrição.

BIBLIOGRAFIA

INTERNATIONAL AIR TRANSPORT ASSOCIATION. Dangerous goods regulations quick reference. 2012 ed. Montreal: IATA, c2011. 102 p. ISBN 9789292335533

_____. Reglamentación sobre mercancías peligrosas: (resolución 618 de la IATA, Anexo A. 47. ed. Montreal: IATA, c2006. xxiv, 936 p., 1 f. dobrada

MEYER, Eugene. Chemistry of hazardous materials. 5th ed. Oregon: Pearson Education, c2010. xxxiii, 853 p. ISBN 9780135041598

Familiarização Boeing 767

Com o intuito de Capacitar os servidores para executarem uma rotina de verificações de rampa no Boeing 767, a ANAC está oferecendo o curso **Familiarização Boeing 767**.

O evento de capacitação apresentará os seguintes pontos: Força Elétrica e Luzes; EICAS; Comunicações; ACARS; Pneumático; Ar condicionado e Pressurização; Aquecimento dos Porões e Arrefecimento Eletrônico; Proteção contra gelo e chuva; Águas e dejetos; Portas; Combustível;

Hidráulico; Trem de Pouso Freios e NWS; Controle de Voo; FMS; Motores; APU; Dados do Ar; Navegação; e Rampa.

O público-alvo do curso abrange INSPAC Aeronavegabilidade ou de Segurança Operacional, e demais servidores da ANAC que necessitam desses conhecimentos para o aprimoramento de suas atividades. Os interessados poderão fazer a inscrição até 13/08, através do [Portal de Capacitação da ANAC](#).

BIBLIOGRAFIA

NEWHOUSE, John. Boeing versus airbus: por dentro da história da maior competição internacional de negócios. São Paulo: Novo Século, 2008. Não paginado ISBN 9788576791478

SUZANO, Márcio Alves. Conhecimentos gerais de aeronaves. 2. ed. Rio de Janeiro: Interciência, 2011. xviii, 198 p. ISBN 9788571932401

Inscrições abertas para curso de Instrutor

Uma nova edição do curso **Formação de Instrutor** será realizada de 02 a 06/09 em Brasília, com inscrições até 13/08.

O evento de capacitação visa padronizar as apresentações e aulas de toda a ANAC e contribuir para a melhoria da instrução nas empresas, centros de treinamento, escolas e aeroclubes.

Durante o treinamento, os alunos serão capacitados a ministrar aulas com planejamento e técnicas de

exposição em ambiente de sala de aula, aplicando os procedimentos recomendados pela didática.

Podem participar colaboradores da Agência e profissionais do Sistema de Aviação Civil que necessitam realizar processos de capacitação e treinamento em suas áreas.

Para quem não puder participar desta edição, o curso será ministrado ainda em São Paulo, de 23 a 27/09.

Clique [aqui](#) e faça sua inscrição.

BIBLIOGRAFIA

BORGES-ANDRADE, J.; ABAAD, G.; Mourão, L. **Treinamento, Desenvolvimento e Educação em Organizações e Trabalho**. Fundamentos para a gestão de pessoas. Porto Alegre: Artmed, 2006.

CHIAVENATO, Idalberto. **Treinamento e desenvolvimento de recursos humanos: como incrementar talentos na empresa**. 7. ed., rev. e atual. Barueri, São Paulo: Manole, 2009

FLEURY, M. T. L.; OLIVEIRA, JR. M. M. **Gestão estratégica do conhecimento: integrando aprendizagem, conhecimento e competências**. São Paulo: Atlas, 2001

Abertas as inscrições para Treinamento para Facilitador de CRM

Estão abertas as inscrições para o curso **Treinamento para Facilitador de CRM**, que será realizado no Rio de Janeiro, de 16 a 20/09.

O objetivo do curso é capacitar profissionais do Sistema de Aviação Civil para desenvolvimento, implantação e avaliação do Programa

de Treinamento em Gerenciamento de Recursos de Equipes (CRM) nas organizações, conforme previsto na IAC 060-1002A da Agência Nacional de Aviação Civil (ANAC).

O curso será voltado para os profissionais de aviação de assessorias de treinamento e pessoal de instrução das organizações que operam segundo os RBAC 121 e 135 preferencialmente, e os que operam sob os RBAC/RBHA 91,141, 142 e 145.

Para participar é preciso atender os seguintes requisitos: ter participado de algum curso de CRM ou de Fatores Humanos, mínimo de 16h presenciais

(comprovar participação); ter realizado curso para instrutores, mínimo de 16h presenciais (comprovar participação); indicação formal da instituição à qual esteja vinculado contendo justificativa para participação no evento e comprovante de vínculo empregatício e breve currículo com comprovação de escolaridade (graduação e pós-graduação); inglês em nível médio ou superior não é obrigatório, mas é desejável; e possuir, no mínimo, ensino médio.

O prazo para inscrição é 18/08. Clique [aqui](#) e não perca essa oportunidade.

BIBLIOGRAFIA

CRM (Crew Resource Management) : exploring the human element. Englewood: Jeppesen Sanderson, Inc., c2006. 1 DVD; (Flightime.)

MACLEOD, Norman. Building safe systems in aviation: a CRM developer's handbook. England: Ashgate, c2005. Não paginado ISBN 0754640213

PEREIRA, Maria da Conceição. Voando com o CRM: da filosofia operacional técnica à filosofia interativa humana. Recife: Comunigraf, 2004. 198 p.

Regulamentação de Sistemas de Aeronaves Remotamente Pilotadas

Será realizado no dia 10/09, em São José dos Campos, o curso ***Regulamentação de Sistemas de Aeronaves Remotamente Pilotadas***.

O objetivo do evento proposto é apresentar os principais conceitos relacionados ao ruído aeronáutico e o papel da ANAC sobre o assunto.

O público-alvo do curso abrange servidores da Superintendência de Aeronavegabilidade e de outras áreas da ANAC que trabalhem diretamente ou se interessem pelo assunto e que necessitem desses conhecimentos

para o desenvolvimento de suas atividades.

Na ocasião serão abordados os seguintes tópicos: definições relacionadas e sistemas de aeronaves remotamente pilotadas; fundamentos para regulamentação desses sistemas; materiais publicados pela ICAO; regulamentação existente no Brasil e em outros países; entre outros.

Inscrições até 20/08. Clique [aqui](#).

BIBLIOGRAFIA

KERSHNER, William K. The advanced pilot's flight manual. 7th ed. Newcastle: ASA, 2009. 329 p. em várias paginações ISBN 9781560276203

ORGANIZAÇÃO BRASILEIRA PARA O DESENVOLVIMENTO DA CERTIFICAÇÃO AERONÁUTICA; MUNARETTO, Luiz Alberto Cocentino. AER-105 : Veículos aéreos não tripulados (VANTs) - Conceitos, ensaios e regulamentação. 2.ed. Rushcutters Bay: DCA-BR, 2012.

AGÊNCIA NACIONAL DE AVIAÇÃO CIVIL (Brasil). IS 21-002: emissão de certificado de autorização de voo experimental para veículos aéreos não tripulados. Revisão A. [Brasília], 2012. Disponível em : <<http://pergamum.anac.gov.br/arquivos/IS21-002A.PDF>>. Acesso em : 09 out. 2012.

Abertas as inscrições para Examinador Credenciado - Pilotos (RBAC 135)

Os interessados em participar do curso **Examinador Credenciado - Pilotos (RBAC 135)** têm até 20/08 para efetuarem suas inscrições. O evento de capacitação será realizado no período de 10 a 12/09, no Rio de Janeiro.

O curso tem como finalidade padronizar a atuação dos examinadores credenciados pela ANAC nos padrões mínimos estabelecidos pela Autoridade de Aviação Civil e pela

OACI, relativos ao desempenho dos tripulantes em operações de voo.

Voltado para Comandantes vinculados a regulados, detentores de certificado 135, indicados pelo respectivo operador e aceitos pela ANAC, o evento apresenta pré-requisitos e critérios de seleção específicos. Para estas e outras informações e inscrição, acesse o [Portal de Capacitação da ANAC](#).

BIBLIOGRAFIA

Agência Nacional de Aviação Civil (Brasil). RBAC 135: requisitos operacionais : operações complementares e por demanda. Requisitos operacionais : operações complementares e por demanda. Disponível em : <<http://pergamum.anac.gov.br/arquivos/RBAC135EMD01.PDF>>. Acesso em : 18 fev. 2011.

ANAC realiza curso sobre Ruído Aeronáutico

A ANAC promoverá de 11 a 12/09 o curso **Ruído Aeronáutico – Aspectos relacionados à ANAC**.

O evento acontecerá em São José dos Campos e tem como objetivo apresentar os principais conceitos relacionados ao ruído aeronáutico e o papel da ANAC sobre o assunto.

Servidores da Superintendência de Aeronavegabilidade e de outras áreas da ANAC envolvidos no assunto podem participar.

As inscrições serão aceitas até o dia 21/08 no [Portal de Capacitação da ANAC](#), onde poderão ser obtidas mais informações sobre o evento. Participe!

BIBLIOGRAFIA

BISTAFA, Sylvio Reynaldo. Acústica aplicada ao controle de ruído/ Sylvio R. Bistafa. São Paulo: Edgard Blücher, 2006. 368 p. ISBN 9788521203766

RUIJGROK, G. J. J. Elements of aviation acoustics. 2nd ed. The Netherlands: Delft University Press, 2004. Não paginado ISBN 9040725608

SALIBA, Tuffi Messias. Manual prático de avaliação e controle do ruído: PPRA. 5. ed. São Paulo: LTR, 2009. 144 p. ISBN 9788536114422

Fique Atento:

3º Encontro Nacional dos NURACs

O encontro será realizado no período de 11 a 13 de setembro de 2013, em São Paulo. O objetivo é promover a integração dos chefes e representantes dos Núcleos Regionais de Aviação Civil – NURACs com os colaboradores dos demais setores da Agência, com vistas à melhoria do clima organizacional. No evento serão apresentados os objetivos estratégicos da ANAC, de modo que todos possam trocar sugestões e experiências.

Prazos:

Evento de Capacitação / Atividade	Prazo
Del Programa de Inspecciones Coordinadas de Mercancías Peligrosas SRVSOP	13/08
Familiarização Boeing 767	13/08
Formação de Instrutor - Brasília	13/08
Treinamento para Facilitador de CRM	18/08
Regulamentação de Sistemas de Aeronaves Remotamente Pilotadas	20/08
Examinador Credenciado - Pilotos (RBAC 135)	20/08
Ruído Aeronáutico – Aspectos relacionados à ANAC	21/08
Seminário sobre Qualidade de Serviços Aeroportuários	22/08
Formação de Instrutor – São Paulo	02/09

Para conhecer o *Portal de Capacitação da ANAC*, clique [aqui](#).

Sobre a publicação

Informativo produzido pela Gerência Técnica de Capacitação (GTCA) da Superintendência de Gestão de Pessoas (SGP), o Boletim Eletrônico de Capacitação tem como objetivo divulgar cursos, seminários e outras ações de capacitação da ANAC.

Clique [aqui](#) para acessar todas as edições do boletim.